



UM MOMENTO COM ENG.º VASCO KABENDA

DIRECTOR GERAL DA PRESTE SERVIÇOS, LDA
EMPRESA PRESTADORA DE SERVIÇOS DESDE 2011

MT - A Preste Serviços existe há quanto tempo e qual o core business

VK - Existimos há 5 anos e somos prestadores de serviços, formação e também vendemos equipamentos técnicos e eletromecânicos.

MT - Que impacto a situação económica teve na sua empresa?

VK - Com a queda das importações, temos observado mais oportunidade para as empresas locais o que para nós tem vindo a ser muito benéfico pois temos mais solicitações.

MT - Net Pro é uma solução de internet criada especialmente para as PME's, que vantagens se verifica no seu tipo de negócio?

VK - Esta entrevista só está a ser respondida graças a Net Pro (risos). Então em relação a este serviço não há comentários porque funciona bem e é barato mesmo sendo de muita boa qualidade. Estamos sempre online para os nossos clientes

MT - A Multitel tem apostado em políticas de prevenção, como é o caso de supervisão e alarmística, qual a sua opinião sobre esta metodologia de gestão?

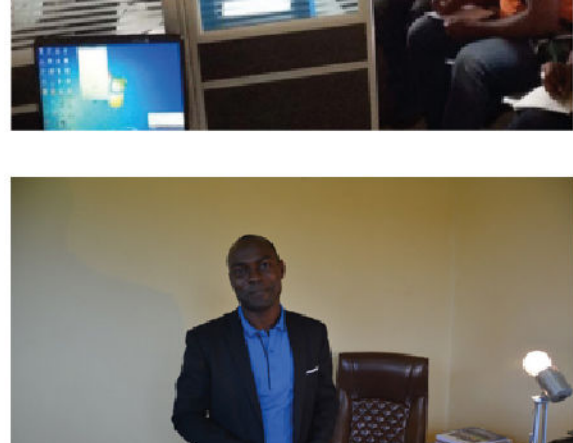
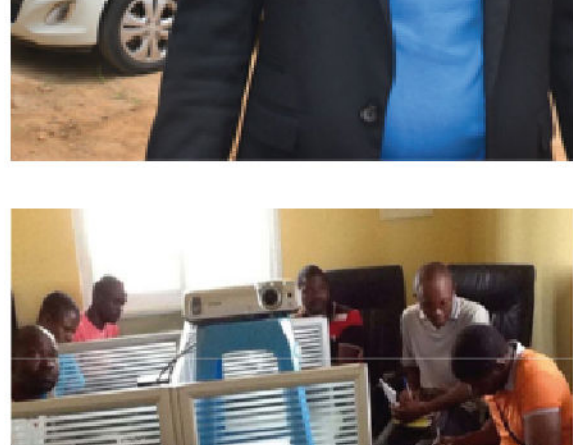
VK - A Multitel está mesmo na linha da frente com a política de customer first e só vem dinamizar a relação entre os seus estimados clientes. Este é o exemplo a seguir.

MT - Que mensagem deixa aos nossos gestores no sentido de melhor enfrentarem os desafios actuais das PME's Angolanas?

VK - O meu conselho é o seguinte:

- Temos mesmo que apostar na formação dos colaboradores para melhor servir os clientes, coisa que implica investimentos mas também nos garante retorno com tempo;
- Evitar qualquer custo desnecessário; Maximizar a produtividade dos recursos humanos da empresa;
- Ser transparente com os colaboradores para que a produtividade seja implementado em todos os sectores da empresa. É difícil mas possível.
- Racionalização no uso dos recursos da empresa tal como: Carros, impressoras, Telefones, Energia, Água, Viagens etc. Investir na Tecnologia para minimizar ao máximo os gastos;
- Deixar definitivamente de ser optimista ou pessimista e passar a ser realista;
- Fazer apenas o que domina;
- Não gastar tempo e energia em negócios que podem trazer conflitos devido os incumprimentos dos prazos (Importação etc);

Obrigada Engenheiro Vasco Kabenda!!



Acima de tudo, o teu negócio precisa da melhor internet.

NET PRO 24/24

internet ilimitada a preços reduzidos



Destinado a pequenas e médias empresas que pretendam uma ligação à Internet com qualidade a preços reduzidos. Liga o teu negócio ao mundo com a Multitel e explora as melhores soluções do mercado.

- Conectividades até 10 Mbps
- Tráfego ilimitado
- Custos controlados
- Qualidade de serviço
- Instalação rápida
- Centro de atendimento 24/7
- Suporte técnico especializado

LIGA JÁ
222 704 200

www.multitel.co.ao



Em Fevereiro mantivemos os níveis de qualidade de Serviços

Avarias Reparadas até 2h	75,77%
Avarias Reparadas até 4h	81,06%
Avarias Reparadas até 8h	93,83%
Deslocações para sites	11,45%
Anomalias resolvidas remotamente (NOC)	88,55%



Para nós, todas as mulheres merecem uma ligação especial

Março | Mês da Mulher



MULTITEL LANÇA CAMPANHA PARA JOVENS ESTUDANTES

A Multitel lançou na 1ª semana de Abril uma campanha para jovens estudantes universitários. A campanha além de proporcionar uma boa fonte de rendimento será uma excelente oportunidade de fazer carreira no sector da tecnologia e das telecomunicações.

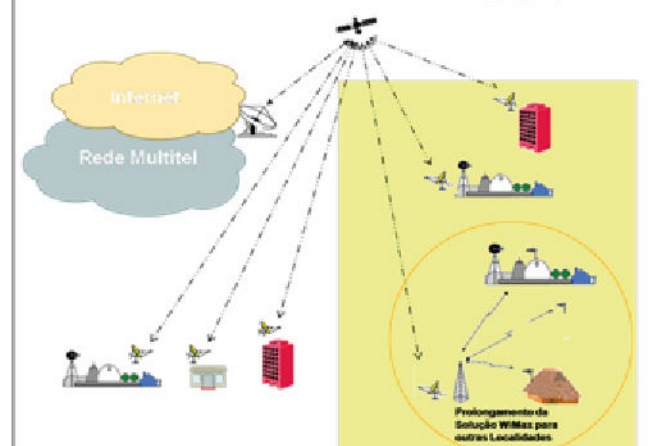
SATÉLITE - A solução para as zonas mais remotas de Angola

A Rede VSat da Multitel tem cobertura nacional, suporta comunicação bidireccional de dados, voz e vídeo e é especialmente orientada a para utilização empresarial (Serviço VPN). Uma solução VSat permite atender locais com maior dificuldade de acesso ou sem cobertura da rede básica, apresentando-se como uma alternativa vantajosa à rede terrestre, ou uma oferta complementar a outras tecnologias.

Vantagens

- Serviço de qualidade e em banda larga;
- Tráfego ilimitado (Flat-rate);
- Facilidade e rapidez de instalação;
- Elevada disponibilidade e segurança, independentemente do local de instalação;
- Supervisão e Gestão centralizada;

Para mais informações contacte um dos nossos gestores comerciais. vendas@multitel.co.ao



INVADIMOS AS RUAS

"Acima de tudo o teu negócio precisa da melhor internet" é o claim da nova campanha Multitel já nas ruas de Luanda.



Acima de tudo, o teu negócio precisa da melhor internet.

NET PRO 24/24

Liga o teu negócio ao mundo com o NetPro da Multitel e explora a melhor solução do mercado

LIGUE JÁ
222 704 200

www.multitel.co.ao



+ Informação
222 704 200

Para mais informações, entre em contacto com:
Iene Dendelau Gama
Responsável do Gabinete de Comunicação e Imagem
Tel. +244 945 082 327

Ajude-nos a manter a nossa reputação, envie as suas sugestões para: sugestoes@multitel.co.ao

Direcção: António Geirinhas (antonio.geirinhas@multitel.co.ao)

Edição: Iene Gama (iene.gama@multitel.co.ao)

Mauro Isaac (mauro.isaac@multitel.co.ao)

©MULTITEL ANGOLA Edição: Soul Digital

Março 2016