



MULTITEL

Ligações de Confiança

Boletim da Multitel

COMUNICAR É SERVIR, POR ISSO EXISTIMOS!

NESTA EDIÇÃO

Carta da Editora: O sorriso Multitel

Mukandando comunidade multitel.

O boletim voltou. Cá estamos com a 12ª edição do nosso boletim para estarmos "a par e passo" do que se tem passado na nossa comunidade e a volta dela. Agradecemos desde já a todos pela rápida disponibilidade e colaboração, que contribuíram para o fecho desta edição, aqui marcada pela regresso do Boletim. Marcamos este regresso com uma breve retrospectiva do que se passou até ao momento, passando pelos departamentos cá da comunidade, os integrantes, as suas actividades, motivações,

bem como a estadia de alguns dos nossos colegas, as suas aspirações e perspectivas. O ano novo está a chegar, momento de uma breve pausa para recarregarmos as energias. Que os desafios do ano que vem se transformem em oportunidades de negócios, crescimento e realizações. A Todos desejos Festas Felizes.



- Notícias para funcionários (pág.2)
- Perfil do Funcionário (Entrevista- reconhecimento Multitel (pág.3)
- Notícias do sector (pág.4)
- Área de Entretenimento (pág.5)

Mensagem do director

por [Dr. António Geirinhas]



A Multitel continuou durante o ano de 2013 a implementação do seu plano estratégico, de modo a poder posicionar-se como operador relevante no segmento empresarial, tirando para o efeito partido do crescimento previsto, embora inferior ao de anos transactos, para a economia Angolana. Para tal, contou com um forte compromisso de todos os sócios para reestruturar as suas redes

Mantivemos como missão essencial, contribuir para o desenvolvimento do setor das telecomunicações em Angola, contribuir para o crescimento sustentado da economia angolana, para o sucesso da actividade de cada um dos nossos clientes, garantindo uma oferta de soluções e de serviços de telecomunicações empresariais que seja diferenciadora em termos de qualidade e de fiabilidade.

Em 2013 continuámos a apostar na construção de uma equipa de colaboradores de qualidade, com valências e perfis que permitam através de um plano estruturado para aquisição sistemática de Know How e formação especializada, garantir um futuro de sucesso para a empresa



"O MEU SONHO É UM DIA FAZER PARTE DO GOVERNO DE ANGOLA"

Veja mais na página 3

MULTI-news

Sobre nós

Uma breve passagem pelos acontecimentos marcantes até ao momento [Ilene Gama]

A nossa Nova imagem

Lançada a 26 de Abril deste ano, a nova imagem é ousada e moderna, e assenta sobretudo nos principais valores da marca, a proximidade com o cliente, a fiabilidade e experiência, associada ao lançamento do novo produto **NET PRO** para o segmento Pequenas e Médias Empresas, comercializado desde Julho. A campanha foi comunicada via revistas, jornais, vídeos, digitais e outdoors. Início da comercialização em Benguela, na primeira quinzena de Julho do 1º produto de Internet para MPME (Micro Pequenas e Médias Empresas) NetPro primeira vez a concorrer com soluções da TV Cabo e Net One, para este segmento.

Multitel nomeada na EXPO TIC

A participação da Multitel nesta feira levou ao destaque para nomeação como melhor solução empresarial

O Departamento TI/SI foi remodelado

O Departamento TI/SI foi remodelado e reorganizado. Como consequência disto e para melhor atender os colaboradores da Multitel, todos os problemas, quer sejam anomalias nos sistemas SGN, nos servidores centrais e ou nos PC pessoais, é favor reportar via correio electrónico para informatica@multitel.co.ao, indicando o maior detalhe possível e se possível com captura do ecrã com o erro / anomalia detetada.

Comunicação Interna mais Reforçada

Está a decorrer um projeto interno de implementação um sistema de Intranet com informação útil sobre a empresa, seus funcionários e seus processos internos. A sua previsão de entrada em serviço é em Fevereiro/2014 e nesta primeira fase irá revolucionar 2 processos internos.

Irá permitir a justificação/validação via interface web de faltas, ausências, solicitação de férias e apresentação de despesas, de uma maneira simples e automática pelos funcionários da

Multitel. Todo o processo de validação e autorização será automático.

O Segundo processo a ser melhorado é toda a cadeia de validação e pagamento de faturas de fornecedores externos, que passará a ser também via esta interface web

Novos membros do conselho consultivo

João Martins (Presidente da AT)

Nairole Cohen (Adminstradora da AT)

Fibra para crescer A Fibra óptica já chegou a Multitel, e fornecida na rede backbone e rede clientes.

As nossas parcerias continuamos a apoiar a educação

No sentido de contribuir para o desenvolvimento do capital humano a Multitel tem vindo a reforçar a relação e apoio as Universidades e instituições Nacionais. Como exemplo a UAN, UCAN, ISUTIC, que já têm vindo a beneficiar do apoio da Multitel, e programas de estágios para os estudantes destas

Cruz Vermelha de Angola comunica através da Multitel

No sentido colaborar com instituições que contribuam para o desenvolvimento das comunidades, está em progresso uma parceria com a Cruz Vermelha de Angola para realização de conferências didáticas, formações online e bibliotecas virtuais através da rede Multitel, este projecto visa a formação dos estudantes do I, II e III níveis das escolas do município de Viana e profissionais da área de saúde.



Eng.º Leonel recebeu o nosso parceiro sapo no stand da Multitel durante a 30ª edição da FIL.

EVENTOS EM QUE A MULTITEL ESTEVE:

- Globalcom (16-17 de Abril)
- Participação de Encontro Empresarial em Benguela a 23 de Abril com o patrocínio do consulado de Portugal e AICEP. Julho
- FIB (15- 18 de Maio)
- Expo TIC 2013 (16-19 de Maio)
- Participação na semana da Comunicação da UCAN (29 -31 de Maio).
- Feira Ser empreendedor (6-9 de Junho)
- Filda (16- 19 de Julho)
- 1ª jornadas científicas- técnicas e feiras de tecnológica do ISUTIC (29-30 Agosto)
- Feira das Tecnologias (11-15 de Setembro)

Nomeações

- Sr. José Sebastião Diogo – como chefe do Departamento “Rede Backbone” equiparável a Director de 3ª linha;
- Sr. João Camilo Miguel – como responsável do Departamento “Supervisão e Manutenção da Rede Cliente”, equiparável a Coordenador Superior Nível 2;
- Engª Joana Josefina Dembe – como responsável do Departamento de “Instalação de Serviço a Cliente”, equiparável a Coordenador Superior Nível 2;
- Engª Simão Mununga Luís – como responsável do “Departamento TI/SI”, equiparável a Coordenador Superior Nível 3;
- Sr. Adriano Anselmo Kapangue – como responsável do Departamento “ Ligações Via Satélite” equiparável a Coordenador Superior Nível 2;
- Gilberto Soares – como coordenador da U-MPE.

Caminhando a 1 ano com a Multitel_[Mauro Isaac]



Perfil: Nome: Wilson Cristóvão
Idade: 27 anos
Cargo: Técnico de supervisão (Apoio ao cliente)

1- Quando é que começou a trabalhar na Multitel?

R: Comecei a trabalhar ao 24 de Outubro de 2012

2- Neste 1 ano de trabalho, quais são as dificuldades encontradas na Multitel?

R: As dificuldades encontradas são adaptação do conhecimento e exploração dos softwares de diagnósticos de forma a analisar devidamente cada problema e para melhor produção, acredito que quando somos seleccionados cada um já vem com curriculum mas, uma formação detalhada sobre o uso destes softwares é sempre muito bom pois cada empresa tem um método de operação.

3- O que é que mais o surpreendeu desde que começou a trabalhar na Multitel?

R: Embora ainda não fazia parte dessa equipa mas o que realmente surpreendeu-me foi quando deixei os meus documentos e fui chamado para fazer uma entrevista num tempo recorde de menos de uma hora; as vezes as pessoas têm a tendência de achar que precisamos de conhecimentos para trabalhar. A Empresa confia nas pessoas e no seu potencial sem influências tendo em conta as suas habilidades, a Empresa confiou naquilo que eu apresentei.

4- Qual foi o momento mais marcante para si desde que começou trabalhar na Multitel?

R: O momento que mais marcou-me até a data actual foi quando fomos convocados no ato da apresentação da Empresa, suponha que fosse uma outra coisa e afinal foi encontro com todos os responsáveis para dar-nos a conhecer o que é a Multitel, de principio pensei que o nosso comportamento como novos não tinha sido correcto ou que tínhamos cometido uma falha, foi um alívio termos sabido que não era nada disso e a direcção mostrou-nos que conhece cada endividou que entra, eles estão atentos.

5- Qual é o ambiente de trabalho?

R: O ambiente de trabalho é comunicativo e de excelente confiança. Quando os chefes são bons nós sentimo-nos a vontade, ajuda-nos a desenvolver e a mostramos quem somos ou seja há uma democracia e cada um sabe qual o seu papel.

6- Diga-nos o percurso que teve na Multitel?

R: O percurso é ainda muito curto porque continuo no helpdesk. Mas esse pequeno percurso levou-me a interagir com novos colegas, e também melhorar as habilidades de comunicação com o meio em que estou e no meio externo.

7- O que esperas dar para a Empresa daqui para frente (na sua área)?

R: Daqui para frente espero melhorar o meu profissionalismo aplicando as minhas habilidades para colaborar no desenvolvimento da Empresa. Desenvolver novas metodologias de trabalho para resolução de problemas.

8- Qual é o seu passatempo?

R: No momento o meu passatempo é ler e ouvir musica " Rap, Gospel, Semba, Slow e Kuduro" e conhecer novos lugares, pessoas e jogar Basquete.

9- Qual é o seu prato preferido?

R: Meu prato preferido é um bom funge de bombo com molho de tomate e bagre fumado.

10- Qual é o seu maior sonho?

R: O meu sonho é um dia fazer parte do governo de Angola porque nossa forma de ser as vezes contribui, não é pelo dinheiro que devemos fazer as coisas mas, também para dar o nosso contributo para a melhoria das coisas e passar um bom exemplo aos outros. O país está em construção e eu quero fazer parte desta construção.

11- Gostaria de deixar uma mensagem final aos colegas?

R: Aos colegas, não importa o que somos o importante é dispor-se, compreender e saber lidar com as diferenças dos outros para juntos melhor servimos os que a nós confiam.



“a mudança do BPC para a actual sede foi um bom teste as nossas reais capacidades”

Pág.5

Notícias do sector [Mauro Isaac]

Nosso Sector

Telecomunicações em África

A utilização das novas tecnologias em África deu grandes saltos nos últimos anos, permitindo a utilização das tecnologias mais avançadas sem que os operadores se preocupem em rentabilizar os investimentos mais antigos, porque não existem.

Assim, já há mais telemóveis em África que na Europa e nos Estados Unidos, sendo que é notório o apetite das grandes multinacionais de telecomunicações pelo continente -sete dos maiores negócios feitos em África este ano neste sector.

O banco Mundial considera que os últimos dez anos podem ser chamados de "a década móvel" em África, o que também ajudou a melhoria das condições de vida, através do aumento do PIB associado aos investimentos em telecomunicações, um sector que emprega 5 milhões de pessoas e vale 15% das receitas fiscais dos governos.

Em 2000 e 2015, os investimentos em África nas telecomunicações vão chegar aos 145,8 mil milhões de dólares, segundo a riceWaterCoopers

Em Angola

Angola tem uma das mais altas taxas de penetração de telemóveis, com mais de 70% da população a ter um destes aparelhos, que representam não só um meio de comunicação de voz, mas também de acesso a Internet. Com apenas duas operadoras, Angola está a crescer rapidamente neste mercado, tendo ganho mais de 1.600 novos clientes por dia no primeiro semestre deste ano, para 14,5 milhões.



Internet: 2.976.657

Facebook: 645.460

Cartão Telemóvel: 14.834.00

População: 20.139.765

Fontes: internetWoldStats/ TeleGeography

APDC faz parceria com a AAPSI

A APDC acaba de realizar uma parceria com a AAPSI - Associação Angolana de Provedores de Serviço de Internet. O objectivo é a colaboração entre ambas as associações, com vista à promoção do desenvolvimento das Tecnologias de informação e Comunicação, tanto em Portugal como em Angola.

O protocolo de colaboração entre as duas associações foi formalizado a 10 de Maio, entre o Presidente da APDC, Pedro Norton, e o Presidente de Direcção da AAPSI, Sílvio Almada. Concordando que o intercâmbio de informação, a participação recíproca em iniciativas e a divulgação entre os respectivos associados trará evidente valor acrescentado às duas entidades, ambas se comprometem a colaborar em várias áreas.

Assim, o protocolo prevê a colaboração na realização de conferências, seminários e congressos. E a disponibilização, mediante condições a acordar caso a caso, dos seus produtos e serviços aos Associados e a proporcionar um tratamento adequado e personalizado. E a divulgar, junto dos respectivos associados, tanto a existência do protocolo como na divulgação de informações sobre iniciativas e eventos. Cada uma das associações nomeou um representante, prevendo-se a realização de reuniões periódicas para articulação das acções desenvolver.

A AAPSI - Associação Angolana de Provedores de Serviço de Internet (www.aapsi.og.ao) que reúne os operadores de comunicações do mercado angolano, tem como missão ser um fórum onde os seus membros partilham informações e práticas sólidas para o desenvolvimento da Internet em Angola. E tem como principais objetivos, entre outros: a promoção do desenvolvimento e alojamento de conteúdos; a implementação de convénios com universidades públicas e privadas a nível nacional e internacional; a promoção de fóruns temáticos de Internet; a elaboração do código de conduta; a promoção de encontros técnicos entre os provedores de serviços de Internet; incentivar a migração do protocolo IPv4 para protocolo IPv6; e contribuir com acções concretas para a redução da infoexclusão na sociedade angolana

A APDC-Associação Portuguesa para o Desenvolvimento das Comunicações é uma associação de utilidade pública sem fins lucrativos que se perfila como a plataforma das TIC e New Media em Portugal. Desde a sua criação, em 1984, tem vindo a desenvolver um trabalho relevante para o sector, sempre em rede com todos os players, num trabalho em conjunto, em parceria e cooperação. Assumindo-se como agenda setter desta indústria e com uma defesa clara dos interesses do sector como um todo e gerando inteligência coletiva à escala nacional e global, criando ideias, promovendo debates,

produzindo conhecimento e divulgando-o. A APDC está centrada no debate e reflexão de temas inovadores e decisivos da indústria que representa, permitindo a identificação de novos modelos e oportunidades de negócio. E interage não apenas como o sector, mas de uma forma transversal, com todos os players de relevo da Sociedade Civil, outras Associações, Governo e União Europeia.



Protocolo de cooperação INADEC

Protocolo de cooperação da AAPSI com a INADEC

O Instituto Nacional de Defesa do Consumidor (INADEC), no âmbito e nos termos da lei nº 15/03, realizou um encontro de trabalho com a Associação Angolana dos Provedores de Serviços de Internet.

Durante o encontro, abordaram-se questões relacionadas com os problemas dos consumidores no que concerne à utilização dos serviços de Internet. Na ocasião foi entregue o código de conduta da referida Associação, que visa orientar o INADEC na resolução de conflitos nos serviços prestados por provedores de internet.

O encontro, dirigido pela directora geral do INADEC Dra. Elsa Bárber, teve a participação dos quadros do referido Instituto, bem como dos senhores, Eng.º Sílvio Almada, presidente da Associação e Eng.º Leonel Augusto, secretário de direcção da Associação Angolana dos Provedores de Serviços de Internet.



MULTI entretenimento

Agenda Cultural

Parabéns!

José Sebastião Diogo / 01.12.81

Helga Aneth Alves / 05.12.74

Lucas Afonso Luis / 31.12.88

Leião Caiembe / 15.12.80

Marta Miguel Bida / 16.01.84

Wilson Cristóvão / 24.12.86

Quito Da Silva / 09.12.84

A decorrer

Projecto Everest- Projecto de melhoria contínua. Este projecto resume-se a contínua investigação das principais fontes da não-qualidade e do melhoramento da qualidade de serviço.

Expansão da área de cobertura e Upgrade da rede WIMAX

A não se esquecer destas datas

25 de Dezembro Natal

1 de Janeiro – Ano Novo

2 de Janeiro- Dia do Massacre da Baixa da Cassange.

Kukina -Ligações

Galeria SOSO- Arte contemporânea Africana- 29 de Novembro a 29 de Dezembro. O artista plástico angolano, Lino Damião, vai estar em Luanda para inauguração da exposição Kukina-Ligações. As obras expostas reflectem aspectos entre a cultura angolana e a cultura portuguesa através da dança (Kukina).

Encontros de Bamako Museu Nacional de História Natural- 28 de Novembro a 22 de Dezembro. Esta mostra da medida da vitalidade da cena fotográfica africana, com o surgimento de uma nova geração que inventa a sua própria linguagem artística para cantar, interpretar e tentar transformar o mundo em redor dela.

O meu cantinho profissional

Nome: João Camilo Cargo: responsável do Departamento "Supervisão e Manutenção da Rede Cliente

B.M-Qual é o departamento em que opera?

R: Pertença ao Departamento de supervisão e manutenção da rede cliente.

B.M-Quais são as suas funções?

R: Coordeno a área de supervisão e manutenção da rede cliente, tratando de acompanhar o pessoal no atendimento e resolução de avarias.

B.M-Qual é a importância do seu departamento para os colaboradores e clientes?

R: O nosso departamento se reveste de grande importância, pois trabalhamos directamente com o cliente e o nosso objectivo é garantir a satisfação plena do mesmo. O que não é uma tarefa fácil, pois requer muita dedicação, atenção e colaboração de todos. Lembro que muitos dependem de nós para realizarem o seu trabalho o que requer de nós mais e sempre mais. Atingir a excelência é fácil, o mais difícil é manter os níveis de excelência.

B.M-O que pretende dar para que haja desenvolvimento na sua área?

R: Dedicação e empenho, bem como contribuir para a elevação dos níveis de satisfação dos nossos clientes que são somente a razão da nossa existência.

B.M-Um acontecimento importante do seu departamento que queira comunicar ou relembrar aos colegas?

R: Nesta área temos a felicidade de vivenciar muitos factos marcantes o que nos faz chegar ao fim do dia e dizer que cumprimos. Mas temos consciência de que temos de fazer sempre mais e melhor pois o que fizemos ontem pode não contar para hoje. Dentre estes vários momentos gostaria de destacar a mudança do BPC para a actual sede porque foi um bom teste as nossas reais capacidades, porque o processo em si envolveu mudanças críticas na estrutura core da empresa no que tange a rede de serviços, bem como a funcionalidade das outras áreas da empresa. Tivemos redobrar os esforços com vista a garantir o mínimo operacionalidade dos clientes. Aproveito para parabenizar os técnicos de manutenção e supervisão pelo brio e profissionalismo que têm demonstrado.

B.M- Gostaria de deixar uma mensagem aos colegas?

R: Aos colegas peço que continuem a fazer o trabalho e mentalizam-se de que a actividade que desempenham tem um grande impacto na sociedade, onde se espera de nós, e aos profissionais do TI um maior empenho e dedicação.

Ajude-nos a manter a nossa reputação, envie as suas sugestões para sugestões@multitel.co.ao

Direcção: António Geirinhas (antonio.geirinhas@multitel.co.ao)

Edição: Iene Gama (iene.gama@multitel.co.ao)

Mauro Isaac (mauro.isaac@multitel.co.ao)



www.multitel.co.ao

MULTI- Momentos 2013



Almoço alusivo ao final de ano de 2013 em Viana (VOC)



Jantar de confraternização



Almoço alusivo ao final de ano de 2013 na Sede



Jantar de confraternização



Almoço alusivo ao final de ano de 2013 na Maianga



Jantar de confraternização

Festas Felizes