



MULTITEL

Ligações de Confiança

Boletim da Multitel

COMUNICAR É SERVIR, POR ISSO EXISTIMOS!

TAMBÉM NESTA EDIÇÃO:

Mensagem do Director Geral

2014 Foi para a Multitel um ano de grandes projectos com o intuito de preparar o futuro que se avizinha. Um futuro de maiores desafios, de mais e melhor concorrência, de maior responsabilidade para todos nós. Só unidos e bem articulada em equipa sólida e harmoniosa iremos poder ultrapassar as dificuldades. A nossa Missão mantém-se mais forte do que nunca e o lema é **“servir para ser servido”**, queremos ter clientes satisfeitos, trabalhadores satisfeitos e accionistas que vêm a sua empresa e ser valorizada todos os dias. Não existem bons resultados sem equipas organizadas, motivadas e bem informadas.

A conjuntura do país em 2015 não será favorável ao crescimento da economia. A crise originada pela quebra do preço do petróleo fará arrefecer a actividade económica em Angola e trará dificuldades acrescidas à Multitel. Torna-se muito importante olharmos para o que fazemos e afirmar com racionalidade económica e focados no controlo dos custos e desperdícios operacionais. Quem conseguiu ultrapassar 2015 sem desfalecer terá construído ou edificado a sua empresa para o próximo triénio. Conto com todos para mais este desafio, acredito que as dificuldades vão fazer de nós uma equipa mais competente, rigorosa e ambiciosa.

1. Mensagem do Director Geral. (pág.1)
2. Especial Cocktail de final de ano 2014- (pág.2)
3. Multi News-Sobre Nós (Pág.3)
4. Multi - Entretenimento (Meu Cantinho profissional) (pág.4)



Intranet

LANÇAMENTO A 1 DE JUNHO

Todos somos Bons Vendedores

Vamos **fazer** a Multitel crescer!

A campanha traz um cliente dá-te oportunidade de engordares o teu salário e também podes ganhar prémios especiais se fores um dos melhores vendedores do ano!

Como?

É simples: por cada cliente recomendado por ti que aderir aos serviços da Multitel, ganhas mais 10.000 Akz de bônus no teu salário. Assim se trouxeres um novo cliente ganhas 10.000 Akz, se trouxeres dois amigos ganhas 20.000 Akz e assim sucessivamente.

Especial- Cocktail de Final de ano 2014

O evento que já é de costume da Multitel, decorreu no passado dia 11 e 15 de Dezembro de 2014.

Além da retrospectiva dos principais projectos da Multitel como as Novas plataformas Wimax 4G e a V-SAT Sky Edge, os projectos desenvolvidos dos recursos humanos, e o projecto de criação e implementação das normas e processos, também foram premiados os colaboradores com desempenho destacado em 2014.



Colaboradores premiados em 2014



Josefina Kiffen-Assist. Direcção



Anselmo Kapangue-
Resp. Dep. VSAT



Tânia Gaspar-Coord.
Equipa de Cobranças



César Kiffen-Tesoureiro



Simão Luis-Resp. Depart. TI/SI



Gilberto Soares-
Coord.Áreas de Vendas



Iene Gama-Asses.
Comunicação Imagem



Helder Franco-Resp.
Equipa de Manutenção

MULTI- News Sobre Nós

MULTITEL, esteve representada na 5ª edição da Globalcom 2014



A Multitel foi mais uma vez um dos principais expositores na 5ª edição da Globalcom Angola 2014, realizado no passado dia 28 e 29 de Outubro, o certame que é considerado como um dos mais completos do sector tecnológico angolano, este ano contou com a presença de especialistas nacionais e internacionais da área das telecomunicações e novas tecnologias. Foram abordados vários temas relevantes do sector das telecomunicações como o já conhecido "Globalcom Think Tank: A Voz dos Líderes". O evento também contou com a presença do Director Geral da Multitel Dr. António Geirinhas.

MULTITEL, esteve representada no Seminário sobre: Engenharia Informática 2014 no campus Universitário do Camama.

A Multitel esteve presente no Seminário sobre Engenharia Informática 2014, realizado no dia 30 e 31 de Outubro, no Campus Universitário do Camama contou com a presença de nacionais e internacionais formados no ramo da Engenharia Informática e não só, também esteve presente o Ministro das telecomunicações.

Foram abordadas várias questões com relação as novas tecnologias que aos poucos estão a revolucionar o mundo ou www.multitel.co.ao



seja mudaram a forma como vivemos, e contou também com a presença do anterior Director Comercial da Multitel, Eng.º Leonel Augusto.

SkyEdge II, a nova plataforma (Hub) da rede VSAT da Multitel

A Multitel tem desde junho deste ano uma nova plataforma do serviço de comunicação por satélite, é uma versão tecnológica mais avançada em relação a Hub que era a única que tínhamos até a esta data, trazendo por isso maior qualidade nos serviços que prestamos aos nossos clientes - A plataforma SkyEdge II. Esta plataforma (Hub) é projetada e otimizada para comunicações via satélite de banda larga, suportando aplicações de dados, VoIP e vídeo, apesar de neste momento estarmos apenas a disponibilizar aplicações de dados.

A Hub SkyEdge II é o elemento, que actua como o ponto central da rede satélite, para comunicação e gestão das estações remotas VSAT (Very Small Aperture terminals). É neste centro que se transmite e recebe sinais para as VSAT sobre o satélite, proporcionando a sinalização e controle de rede, além de servir como porta de entrada do tráfego terrestre para os sites remotos.

O SkyEdge II permite alto desempenho para realizar os serviços de comunicação que as empresas, ou qualquer outra organização singular ou coletiva nos lugares mais remotos de Angola que precisam desta qualidade de serviço, usufruem da mesma tendo como provedor a Multitel. A Hub consiste numa antena parabólica de 4.80m, os equipamentos de transmissão e recepção dos sinais, componentes de dados, voz e equipamentos de gestão e controlo das remotas.

Estas VSAT remotas que são constituídas por antenas de 1.2m ou 1.8m, e uma pequena unidade interior (IDU IP), que são instaladas nos clientes,



por equipas bem preparadas, que foram treinadas no nosso Centro (VOC). O gerenciamento do sistema é feito pelo interface gráfico, SkyEdge II NMS (Network Management System), que fornece uma visão geral da rede, permitindo ao operador ver o seu Status, configurar novos clientes e gerir os VSAT de modo individual, permitindo também o controlo de rede, tal como ver os alarmes e eventos tanto das remotas como nos diversos componentes da Hub.



Uma equipa de operadores "Hub Operators", recebeu formação durante a sua implementação e trabalha nesta plataforma para garantir a gestão, configuração dos VSAT, manutenção periódica atendimento as reclamações e resolução oportuna dos problemas reportados.

Por: Adriano Kapangue
Departamento de Comunicações Via Satélite - Multitel

Multi- Entretenimento

[Mauro Isaac]

Calendário de Eventos 2015

- Encontro de quadros- Multitel. (18 e 19 de junho de 2015).
- Filda 2015 (Fil)
De 21 a 26 de Julho Fil
Dia 21 a 24 (Dia dos países e sexta-feira dia dos Petróleos)
Dia 25 (Dia das telecomunicações)
Dia 25 (Dia da Família).

A não se esquecer que todos os colaboradores deverão abrir uma conta alternativa no sapo.ao (nosso parceiro tecnológico)

Poderá aceder a conta da Multitel a partir de qualquer lugar, basta aceder a internet e ir para o browser colocando webmail.multitel.co.ao

Para estar a par dos eventos culturais e de entretenimento visite <http://banda.sapo.ao>

O meu cantinho profissional



Nome: Bárbara do Nascimento

Cargo: Responsável da área de seleção e desenvolvimento do RH

Departamento: Recursos Humanos

Qual o seu departamento?

Departamento de Recursos Humanos.

Qual é a importância do seu departamento para os colaboradores e Clientes?

A importância do departamento em geral e da área de seleção e desenvolvimento de pessoal, em particular, resume-se nos seguintes:

Os colaboradores: São encorajados a desenvolver as habilidades técnicas e pessoais necessárias para o alcance das suas metas.

- Perceberão que a Multitel cuida do seu bem-estar. Em consequência disso, a satisfação e moral deste tende a aumentar continuamente.

- Verificam que o planeamento das suas carreiras é essencial na implementação eficaz dos programas de igualdade de oportunidades.

Os clientes: São assegurados que os melhores técnicos do mercado irão fazer o seu melhor para a satisfação cabal das suas necessidades a tempo e hora.

Obrigada Bárbara do Nascimento!

Ajude-nos a manter a nossa reputação, envie as suas sugestões para sugestoes@multitel.co.ao

Direção: António Geirinhas/ Edição; Iene Gama (iene.gama@multitel.co.ao) e Mauro Isaac

(mauro.isaac@multitel.co.ao)

