

## Entrevista: Wagner Sousa.



www.multitel.co.ao

Wagner Sousa

Cargo: Administrador de Redes

**1.** Quais são os principais desafios e motivações que enfrenta no desempenho das suas funções?

**R:** No meu dia-a-dia as minhas motivações são gerir as equipas deste departamento, que é o maior do banco, solucionar os problemas de rede e traçar novos projectos. Os principais desafios que enfrento são manter os níveis de exigência do Banco e responder rapidamente aos utilizadores e clientes.

**2.** A quanto tempo é cliente da Multitel. Continuará com a Multitel?

**R:** A rede BNI tem-se comunicado através da Multitel desde a abertura do banco BNI, precisamente há 7 anos. A Multitel opera em grande parte da rede BNI. Continuamos com esta equipa devido as maiores vantagens nos serviços que a Multitel oferece, a rápida resposta da equipa e a proximidade entre técnicos das nossas equipas de T.I.

**3.** Que projectos o banco BNI tem em curso?

**R:** Perspectivamos aumentar a redes de balcões, em Luanda serão construídos mais 10 balcões até o 1º semestre de 2014. Outro projecto é fortalecer as ligações com a Multitel (risos).

**4.** Qual é a sua visão do mercado angolano das TIC's especificamente no sector financeiro?

**R:** Angola está em pleno crescimento o que impulsiona as empresas a acompanhar este desenvolvimento. Tem-se notado o maior investimento em Tecnologia de Informação nas infra-estruturas e tecnologias para suporte a curto, longo e médio prazo das instituições do sector. Anteriormente poucos bancos tinham um "Disaster Recovery" enquanto hoje já alguns têm, que é o caso do BNI. Estes investimentos reflectem-se directamente na qualidade das instituições e acredito que daqui a 3 ou 4 anos o sector financeiro terá ainda maior destaque. Apesar do grande investimento no ramo das tecnologias há um ponto principal e muito importante que é a formação de técnicos, onde as empresas devem apostar mais e continuamente.

Obrigado Sr. Wagner Sousa!



## Multitel investe na antecipação



O NOC (Network Operacional Center da Multitel) sofreu várias alterações, com melhorias significativas da capacidade de supervisão e controlo remoto de todos os elementos da rede (equipamentos, acessos), bem como sobre a capacidade de geração de relatórios de qualidade de serviços internos e para clientes. As avarias/anomalias são resolvidas pelas nossas equipas técnicas, sem a dependência de terceiros sendo que mais de 85% das falhas são resolvidas num prazo de 4 horas.

## Multitel com Acessos em Fibra Óptica

A Multitel já tem fibra óptica na sua rede de transporte em Luanda e poderá atender a pedidos de clientes para conectividade com soluções de Fibra Óptica dependendo da localização dos pontos terminais.

**Vantagem:** A solução preconizada pela Multitel diferencia-se das restantes operadores por incluir também o fornecimento de equipamentos terminais específicos e possibilidade de redundância, permitindo estabelecer uma interligação fiável e de alta segurança, a que acresce a oferta de serviços de Operação, Manutenção e Gestão (OMG)

Para saber mais sobre a Multitel e os seus serviços de cobertura a nível nacional contacte comercial@multitel.co.ao



## Multitel marca presença na Inauguração do novo Data Center da Portugal Telecom, em Portugal.



O Data Center da PT foi inaugurado a 23 de setembro de 2013, na Covilhã. É um dos maiores do mundo e tem cerca de 75.500 m2 de área. Resulta de um investimento de cerca de 90 milhões de euros e estima-se que crie mais de 1.400 postos de trabalho. Os representantes da Multitel tiveram a oportunidade de ter acesso as últimas tecnologias utilizadas para o seu funcionamento. Prevê-se que todo Data Center

da PT poupe cerca de 144 mil toneladas de CO2 e de 40% no consumo de energia. Para este fim, o projeto contempla a utilização de sistemas de refrigeração ambientalmente responsáveis de "free cooling" e aproveitamento de energia solar.

A Multitel lançará ainda este ano serviços de IT em parceria com a Portugal Telecom utilizando sobretudo soluções de Clouding localizadas na Covilhã.

## Multitel visita Convenção Africa COM 2013.



A delegação da Multitel teve a honra de participar na Convenção África COM 2013 na Cidade do Cabo, África do Sul. Participaram deste evento fabricantes, provedores de serviços, distribuidores e operadores das indústrias de tecnologia de Informação e telecomunicações (Google, IBM, Cisco, Ericsson entre muitos)

O evento contou com mais de 300 oradores, mais de 300 expositores e mais de 8000 participantes, de mais de 100 países.

Coincidentemente com este evento teve também lugar, no mesmo Centro de Convenções, o WiMax Fórum que se centrou na actual situação da tecnologia, nas novidades e na evolução das plataformas e serviços em 4G (WiMax e LTE), dando especial ênfase à realidade Africana.

Tema de importância para a Multitel que no 1º semestre deste ano irá fazer uma forte evolução tecnológica neste tipo de plataformas

## Multitel e União Europeia juntos no apoio ao projecto P-STAGE-IV Estágio Internacional de Actores Lusófonos



A Multitel continua a apostar fortemente em acções de Sustentabilidade e responsabilidade social, aqui especificamente, no sector Cultural.

Desenvolvido no âmbito do Programa ACP-UE de apoio aos sectores culturais ACP, trata-se de um projecto desenvolvido em parceria pela Cena Lusófona, o Elinga Teatro (Angola) e a AD - Acção para o Desenvolvimento (Guiné-Bissau), financiado pela União Europeia pelo Secretariado dos países ACP, no âmbito do programa ACP Cultures, estando presente a Multitel como 1º patrocinador africano.

A digressão assegurada pelos vários países participantes termina em Luanda durante o Festival Internacional de Teatro em Maio de 2014.



**+ Informação**  
**930 04 95 95**

Ajude-nos a manter a nossa reputação, envie as suas sugestões para: sugestões@multitel.co.ao

Direcção: António Geirinhas (antonio.geirinhas@multitel.co.ao)

Edição: Iene Gama (iene.gama@multitel.co.ao)

Mauro Isaac (mauro.isaac@multitel.co.ao)

©MULTITEL ANGOLA Edição: FCA Digital

NOV 25