

## CONTINUAMOS A GARANTIR A CONTINUIDADE DO SEU NEGÓCIO

Na Multitel o seu negócio está sempre On. Desde o mês de Janeiro à Setembro 90,46% das avarias são resolvidas a partir do nosso centro de Supervisão; até 2 horas.

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai
<b>Avarias Reparadas até 2h</b>	<b>15%</b>	<b>12%</b>	<b>13%</b>	<b>11%</b>	<b>25%</b>
Avarias Reparadas entre 2 e 4h	24%	29%	24%	12%	18%
Avarias Reparadas entre 4 e 8h	22%	14%	15%	20%	10%
Avarias Reparadas em mais de 8h	0%	0%	0%	0%	0%

  

	Jun	Jul	Ago	Set
<b>Avarias Reparadas até 2h</b>	<b>15%</b>	<b>16%</b>	<b>8%</b>	<b>33%</b>
Avarias Reparadas entre 2 e 4h	39%	17%	29%	51%
Avarias Reparadas entre 4 e 8h	17%	24%	10%	20%
Avarias Reparadas em mais de 8h	0%	0%	1%	0%



## ENCONTRO DE QUADROS DA MULTITEL



No âmbito da estratégia da empresa e dos objectivos do Conselho de Gerência a Multitel organiza anualmente o encontro de quadros onde é analisada criticamente a actividade da empresa e são discutidas estratégias do negócio e gestão.

O mesmo ocorreu no passado dia 14 de Outubro, no Memorial Dr. Agostinho Neto. Estiverem presentes todos os Directores e responsáveis de 1a linha da Multitel. O objectivo deste encontro é de o encontro deste ano foi a nova metodologia de gestão das chefias intermédias.

Director Geral, Dr. António Geirinhas durante o evento apresentou os resultados do ano corrente, também foi avaliada toda a operação e negócio da Multitel.

A apresentação foi seguida da introdução a Metodologia BsC, os seus benefícios e a aplicação ao negócio. Esta é uma metodologia de medição e gestão de desempenho desenvolvida pelos professores da Harvard Business School (HBS) Robert Kaplan e David Norton, em 1992.



O evento contou com uma visita ao memorial Dr. Agostinho Neto, a Exposição da Artista alemã Iris Buchholz Chocolate seguida de uma confraternização entre a equipa presente.



**Ligue Já**  
**222 704 200**

**SOLUÇÕES FLEXÍVEIS E PERSONALIZADAS de VPN E INTERNET?**  
SIM, É A ISSO QUE EU LIGO MAIS.

**Prestamos consultoria técnica para o seu negócio.**



**Net Prime** Empresas  
**Net Pro** Pequenos Negócios e Residências  
 Tráfego ilimitado • Alta disponibilidade de serviço  
 Multiserviços • Custos controlados  
 Serviço de apoio 24h por dia  
**Prestamos Consultoria Técnica independentemente do sector do seu negócio.**



Tel. 931 519 451/2/3/4 - 991 519 451/2/3  
www.multitel.co.ao

Para mais informações, entre em contacto com: [comercial@multitel.co.ao](mailto:comercial@multitel.co.ao)

Ajude-nos a manter a nossa reputação, envie as suas sugestões para: [sugestoes@multitel.co.ao](mailto:sugestoes@multitel.co.ao)

Direcção: António Geirinhas ([antonio.geirinhas@multitel.co.ao](mailto:antonio.geirinhas@multitel.co.ao))

Edição: Iene Gama ([iene.gama@multitel.co.ao](mailto:iene.gama@multitel.co.ao))

Mauro Isaac ([mauro.isaac@multitel.co.ao](mailto:mauro.isaac@multitel.co.ao))

©MULTITEL ANGOLA Edição: Soul Digital

Outubro 2016