



MULTITEL

Ligações de Confiança

Boletim interno da Multitel

COMUNICAR É SERVIR, POR ISSO EXISTIMOS!

TAMBÉM NESTA EDIÇÃO:

Mensagem da Editora

Nesta edição do Boletim trazemos a nova imagem da campanha para as pequenas e médias empresas. Encontre nesta edição o artigo especial de sobre V-sat escrito pelo colega

do DOT Sebastião Manuel. Também temos a entrevista do Baptista Cabingano, o cantinho profissional conta com as informações do Responsável da Rede de Grandes clientes, Gilberto soares. Boa leitura!

1. Mensagem da Editora. (pág.1)
2. Multi-News Sobre o nosso Sector Especial- Soluções V-SAT (pág.2)
3. Multi-News sobre nós (pág.3)
4. Entrevista com Baptista Cabingano (Pág.4)
5. Multi - Entretenimento (Meu Cantinho profissional (pág.5)

Sete Hábitos de Pessoas Altamente Eficazes

	▪ ...e das Ineficazes
1. É proativa	1. É reativa (põe a culpa nos outros)
2. Começa o trabalho com objetivo na mente	2. Trabalha sem objetivo claro na mente
3. Faz primeiro as primeiras coisas	3. Faz primeiro as coisas urgentes
4. Pensa no ganha/ganha	4. Pensa no ganha/perde
5. Busca primeiro entender e depois ser entendida	5. Busca primeiro ser entendida
6. Procura a sinergia	6. Se não pode ganhar, faz concessões
7. "Afina o instrumento"	7. Teme mudanças e não se esforça em melhorar

“além das minhas funções como Operador de HUB no Departamento de Comunicação via Satélite faço parte do BackBone para atender os sites da região Norte” Veja toda a entrevista de Baptista Cabingano na

A Multitel apoia a associação
DOM BOSCO ANGOLA

Multi-News Sobre o nosso Sector Especial- Soluções V-SAT

[Sebastião Manuel e Adriano Anselmo]

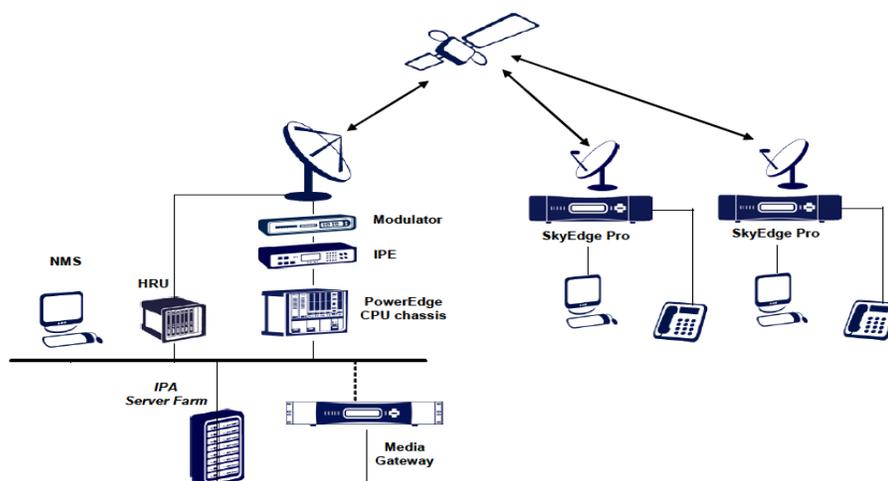


Figura: Topologia de rede via satélite

Vsat

O termo **VSAT** (Very Small Aperture Terminal) surgiu e se firmou como meio de recepção e transmissão de sinais de radio eletromagnética proveniente do satélite, e tem como característica principal a possibilidade de ser instalada em regiões remotas onde não há infraestrutura de telecomunicações locais, tais como: redes fibras, Micro-ondas ou transmissão móvel (GSM).

Uma rede VSAT é composta por três componentes fundamentais a **HUB**, (que é o Centro da rede, composto de uma antena "mãe" normalmente a partir de 3.7m de diâmetro e a Estação Central onde faz-se as configurações, o gerenciamento entre o satélite e ligação das remotas a rede terrestre), o **Satélite** que é o meio de comunicação, e os **Terminais Remotos** (Vsat), que são os pontos dos clientes, consistindo de uma pequena antena (1.2m ou 1.8m no nosso caso) e a Unidade Interior, estas unidades interior e a exterior normalmente são chamadas de ODU e IDU.

Hub Multitel: A Multitel opera com a tecnologia SkyEdge propriedade da Israelita Gilat, uma das maiores empresas nesta área a nível do mundo e temos em funcionamento duas Hub, nomeadamente SE I e a mais recente SE II ambas operando em banda KU.

A plataforma SkyEdge de satélite, foi desenhada e projectada para prover serviços de alta qualidade tanto para voz como para dados. A versão a SE II é a sucessora da SE, é uma versão totalmente IP, pois possibilita a transmissão e recepção de alto débito de tráfego de dados e multimédia, com alta taxa de bit rate em ambos sentidos Down (Outbound) até 135 Mbps e no sentido UP (Inbound Carrier) até 6 Mbps a hub SE II. Possui um avançado mecanismo de QoS incorporado que permite alta flexibilidade que vai de encontro com os requisitos de cada cliente em função do SLA previamente acordado entre o cliente e a operadora. Os terminais Vsat's têm incorporado dentro de si aplicações de aceleração para serviços de internet (http).

Multi- News sobre nós

[Irene Gama]

Nova imagem da Campanha Net Pro já está nas ruas



Acima de tudo,
o teu negócio precisa
da melhor internet.

NET PRO 24/24

NET PRIME 24/24
NET PRO 24/24
VPN IP

[LIGA JÁ]
222 704 200

Destinado a pequenas e médias empresas que pretendam uma ligação à Internet com qualidade a preços reduzidos. Liga o teu negócio ao mundo com o NetPro da Multitel e explora a melhor solução do mercado.

- Conectividades até 10 Mbps
- Tráfego ilimitado
- Custos controlados
- Instalação rápida
- Centro de atendimento 24\7
- Suporte técnico especializado

Tel.: 931 519 451 | 991 519 451
geral@multitel.co.ao | www.multitel.co.ao

MULTITEL
Ligações de Confiança

Alteramos a imagem da campanha para pequenas e médias empresas. O que achou desta campanha? Deixe a sua opinião no fórum da intranet criado especialmente para colher a sua opinião. Para comentar basta aceder ao Intranet» Fórum» Nova imagem da campanha Net Pro e pode comentar.

Os vendedores da campanha traz um Cliente

[Mauro Isaac]



Nome: Venceslau
Manuel (DOT)

Cliente: Virgínia
Inglês.



Nome: Armindo
Tyinanga (DOT)

Cliente: Anjo Dizia
(Empresa)



Nome: Jone
Agostinho (DOT)

Cliente: Josefina
Gomes e Gelson

PRÉMIOS OPEN MIND
MULTITEL

Participa e contribui para o desenvolvimento
da Multitel!

Para mais informações visite a
página das campanhas da intranet

Caminhando e viajando há 3 anos com a Multitel

[Mauro Isaac]



Nome: Baptista Cabingano
Cargo: Operador de Hub e Técnico Do Backbone (DOT)

1- Quando é que começou a trabalhar na Multitel?

R: Comecei a trabalhar na Multitel aos 18 de Março de 2013.

2- Gostaria de saber que formações já fez e que evolução sentiu nas suas funções?

R: A nível de formações profissionais tenho as seguintes:

*Rádio Trunking (Feito na Inglaterra) pela empresa Technisat.

*Eletricidade, Electrónica analógica e digital (Feito na Technisat Empresa de Telecomunicações).

*Treinamento em redes Cisco até o 4º Modulo (Feito no Instituto Médio de Telecomunicações de Luanda).

*Hardware, instalação e configurações de redes (Feito no centro de Formação da Sistec).

*Gestão Agorang PT

*ALC Plus 2 Radio equipment SIE

*Operador de HUB SkyEdgell.

R: Quanto a minha evolução, sinto-me bem confortável uma vez que a minha entrada na Multitel ajudou-me bastante na experiência e maturidade como técnico polivalente que sou, no entanto posso afirmar que me sinto a vontade em quase 70% dos trabalhos técnicos que a Multitel faz desde os equipamentos de instalação de WiMax, ponto a ponto, Vsat's, instalações eléctricas de bastidores de corrente DC e AC tal como alguns equipamentos ligados a área de transmissão BackBone. Por esta razão para além das minhas funções como Operador de HUB no Departamento de Comunicação via Satélite faço parte do BackBone para atender os sites da região Norte (Viana e Cacuaço).

3- Que benefícios estas formações trouxeram na tua carreira?

R: Estas formações constituíram um acervo na minha vida profissional, sinto-me um técnico a vontade com os equipamentos com os quais trabalho no dia-a-dia.



4- Sabemos que tem um talento nato. Como ganhou o gosto pela música?

R: Quanto a música é um dom natural que herdei dos meus antepassados e que foi amadurecendo ao longo destes anos todo. Já fiz parte de projetos discográficos de vários artistas da nossa praça musical, alguns dos quais já não fazem parte do mundo dos vivos como "Bangão e Belo Samba" o cantor que cantou «arranca a catuta é problema». Dos vivos são muitos que se for citando a nossa entrevista será muito longa, mais posso referenciar aqui o sucesso de Pedro Kabenha saíram dos meus dedos de guitarra uma das músicas que posso citar é o famosa «Michael».

5- Tem planos de lançar algum projeto musical?

R: Penso sim, em gravar um projeto discográfico porém, aproveito já aqui a ocasião para anunciar que será um disco Gospel.

6- Qual é o seu maior sonho?

R: O meu maior sonho é concluir o Ensino Superior, falta apenas a defesa da monografia.

7- Gostarias de deixar uma mensagem final aos colegas?

R: A mensagem que deixo aos meus colegas é a seguinte: Não basta sermos apenas um bom profissional naquilo que fazemos hoje, mais também é necessário continuar a investigar e estudar sobre tudo, para que a nossa empresa cresça com a nossa evolução.

Colaboradores destacados em 2015



Nome: Arlete Augusto
DAF (Área/ Facturação)



Nome: Lúcia Augusto
DAF (Área /Contabilidade)



Nome: Francisco
DAF (Área/Administrativa)



Nome: Wilson Cristóvão
DOT (Act. Novos Clientes)



Nome: Augusto Manuel
DOT (Config. De Router)



Nome: Pedro Bartolomeu
DOT
(Instalação/serralharia)



Nome: Adilson Fonseca
DOT (Instalação)



Nome: Leão Caiembe
DOT (Supervisão)



Nome: Leão Caiembe
DOT (Área de Campo)



Nome: António Barros
DOT (Manutenção)



Nome: José Kapangue
DOT (Supervisão)



Nome: Paulo Diogo
DOT (Supervisão)



Nome: Lucas Luís
DOT (Supervisão)



Nome: Claudette Gonçalves
DOT (Help Desk)



Nome: Quito Silva
DOT (1ªLinha de Atendimento)



Nome: Constantino Mbaca
DOT (1ª Linha de Atendimento)



Nome: Sebastião Manuel
DOT (Gestor de Hub SE II)



Nome: Adelino Jopilu
DEP (Planificação e Estudo de Redes)



Nome: Adriana Java
DCOM (Cobranças)



Nome: Henrique Sanjuluca
DCOM (Fidelização)



Nome: Etelvina Metzger
DCOM (Facturação)



Nome: Mauro Isaac
GCI (Comunicação e Imagem)

Multi- Entretenimento

[Mauro Isaac]

Sopa de Letras de Frutas

B A N A M N W A A M C A C H W F O M M C H T W F V	U M A A E A K G X M Z P A N A N A B A N A L A R A N J A M O R A N G O C E R E J A A M O R A F R A M B O E S A M I R T I L O G R O S E L H A F I G O T A N G E R I N A
---	---

Sopa de Letras: Um jogo divertido, destina-se a qualquer idade e além de ser bastante flexível é sobretudo educativo.

Dica de Saúde

Chá verde emagrece!

"Isso é verdade. O chá verde é rico em cafeína e catequinas que estimulam a termogénese, aumentando o gasto calórico e ativando o metabolismo. Mesmo com todos os benefícios, eles são apenas coadjuvantes na dieta. Não é bom exagerar.

Experimenta



**TAMBÉM ESTAMOS NO FACEBOOK E LINKD IN!!!
VISTIA A NOSSA PÁGINA E COMPARTILHA COM OS TEUS AMIGOS**

www.multitel.co.ao

O meu cantinho profissional



Nome: Gilberto Soares

Cargo: Coordenador da Área de Vendas

Departamento: Comercial

Qual é a importância do seu departamento para os colaboradores e Clientes?

A área de vendas é um dos principais motores da empresa. Esta faz mover todas as peças da Multitel. Somos a cara da empresa, a nossa imagem e o nosso desempenho refletem-se no impacto com os clientes e o sucesso das nossas vendas.

Sendo a sua área a cara da empresa e tendo em conta a sua experiência, diga-nos que cuidados deve ter ao representar uma instituição?

Devemos estar sempre bem apresentados, passar a informação de forma clara e sincera, bem como transmitir segurança e disponibilidade aos clientes.

Quantos são no vosso departamento? E que diferença se nota com esse número de pessoas?

Nesse momento somos 10 pessoas. Com esse número de pessoas foi possível criar dois grupos de trabalho (Net Prime e Pro) de forma a abrangermos todos os sectores empresariais (grandes, médias e pequenas empresas). Com isso aumentou-se a produtividade da equipe.

Teve alguma formação nos últimos 12 meses? Qual e que benefícios trouxe?

Tive uma formação de técnicas de Vendas e Cobranças, que permitiu ter maior capacidade de negociação.

Obrigado Gilberto Soares!

Ajude-nos a manter a nossa reputação, envie as suas sugestões para sugestoes@multitel.co.ao

Direcção: António Geirinhas/ Edição; Iene Gama (iene.gama@multitel.co.ao)

Mauro Isaac (mauro.isaac@multitel.co.ao)