



www.multitel.co.ao

# HOJE QUEREMOS PARTILHAR CONSIGO AS NOVIDADES.



A Multitel já iniciou a comercialização de internet para pequenas e médias empresas em Luanda. Com esta notícia trazemos a Nova campanha para pequenas e médias empresas lançada no mês de Outubro.

Enviamos em primeira mão a Imagem da campanha. Esperamos que gostem!

Porque todas as empresas podem ter internet de qualidade, criamos a **NET PRO**, uma solução de internet destinada a Pequenas e Médias Empresas.

Acima de tudo, o teu negócio precisa da melhor internet.

**NET PRO** 24/24

Internet Ilimitada a preços reduzidos

**NET PRO LIGHT** 24/24



**Net PRO-Light** Destinado a pequenos Negócios que pretendam uma ligação com qualidade a baixo preço. Utilização em múlti-ambientes.

**INSTALAÇÃO RÁPIDA E FÁCIL**  
Instalação imediata para soluções indoor e 48h para Soluções Outdoors

**CARACTERÍSTICAS DA SOLUÇÃO NET PRO:**

- Garantia de downloads e uploads rápidos sem limites de tráfego.
- Tecnologia sem fios e móvel.
- Largura de banda de acordo com as necessidades do cliente (até 10 Mbps);



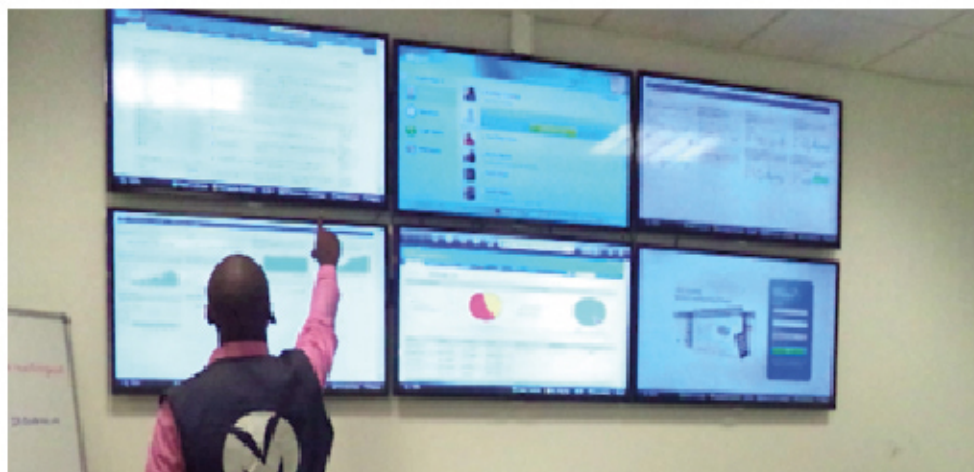
Os serviços multitel foram nomeados para: **MELHOR PARTICIPAÇÃO DE TECNOLOGIAS DE COMUNICAÇÃO E INFORMAÇÃO NA 32ª EDIÇÃO DA FILDA**

## QUEREMOS TAMBÉM PARTILHAR O NOSSO ÚLTIMO PROJECTO:

- Início da comercialização dos serviços de internet em Benguela, Lobito e Catumbela no mês de Outubro.

## CONTINUAMOS A MELHORAR A QUALIDADE DOS NOSSOS SERVIÇOS

Em 2015 apresentamos os gráficos de controlo de qualidade das nossas ligações. Os níveis mantêm-se acima dos padrões com variações ligeiras, sendo a média das avarias reparadas em menos de 2h de 59,60%, 67,99% para as avarias reparadas em menos de 4h e uma média de 81,07% nas avarias reparadas em menos de 8h. As anomalias participadas reparadas a partir do centro de atendimento tiveram uma média de 88,82%.



## ANOMALIAS PARTICIPADAS RESOLVIDAS REMOTAMENTE

Período (Discreto)	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out
	87,63%	90,57%	83,71%	74,09%	90,36%	94,26%	91,78%	94,02%	90,16%	91,62%

## TEMPO DE REPOSIÇÃO DE SERVIÇO

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out
Avarias Reparadas em menos de 2h	65,98%	60,27%	51,12%	68,18%	71,28%	56,63%	68,44%	76,10%	78,03%	73,65%
Avarias Reparada em menos de 4 h	73,54%	69,36%	64,61%	73,64%	83,02%	70,50%	76,66%	81,67%	86,89%	81,03%
Avarias Reparadas em menos de 8h	85,91%	90,57%	75,28%	82,73%	96,23%	98,22%	91,78%	93,63%	96,39%	98,52%

Acima de tudo, o teu negócio precisa da melhor internet.

**NET PRO** 24/24

Liga o teu negócio ao mundo com o NetPro da Multitel e explora a melhor solução do mercado

**LIGUE JÁ**  
222 704 200

www.multitel.co.ao



**11 NOVEMBRO**  
Dia da Independência Nacional



Do Mar a Leste, de Norte a Sul,  
Há 16 anos a Ligar Angola



**+ Informação**  
222 704 200

Para mais informações, entre em contacto com:  
Ilene Dendelau Gama  
Responsável do Gabinete de Comunicação e Imagem  
Tel. +244 945 082 327

Ajude-nos a manter a nossa reputação, envie as suas sugestões para: [sugestoes@multitel.co.ao](mailto:sugestoes@multitel.co.ao)

Direcção: António Geirinhas ([antonio.geirinhas@multitel.co.ao](mailto:antonio.geirinhas@multitel.co.ao))

Edição: Ilene Gama ([ilene.gama@multitel.co.ao](mailto:ilene.gama@multitel.co.ao))

Mauro Isaac ([mauro.isaac@multitel.co.ao](mailto:mauro.isaac@multitel.co.ao))

©MULTITEL ANGOLA Edição: Soul Digital

Out. 2015



www.multitel.co.ao

