



**MULTITEL**  
Ligações de Confiança

# Boletim interno da Multitel

COMUNICAR É SERVIR, POR ISSO EXISTIMOS!

TAMBÉM NESTA EDIÇÃO:

## Mensagem da Editora

Já estamos em 2017!  
Decerto será um ano  
memorável uma vez que já  
tem estado repleto de  
novidades nacionais e  
internacionais, desde as  
eleições em Angola em  
Agosto ao novo Presidente  
dos EUA.

Neste boletim trazemos  
novidades do sector das  
Telecomunicações em  
Angola e vamos também  
abordar o  
Projecto dos Comissionistas.  
A entrevista é do colega Edy  
José da área comercial e o  
Cantinho profissional é da  
colega Maria da Graça,  
Responsável da Área de  
Qualidade e Auditoria.

Façam uma Boa leitura!

1. Mensagem da Editora. (pág.1)
2. Multi-News Sobre o nosso Sector (pág.2)
3. Especial- Projecto Comissionistas (pág.3)
4. Entrevista com Edy José (Pág.4)
5. Multi - Entretenimento (Meu Cantinho profissional (pág.5)

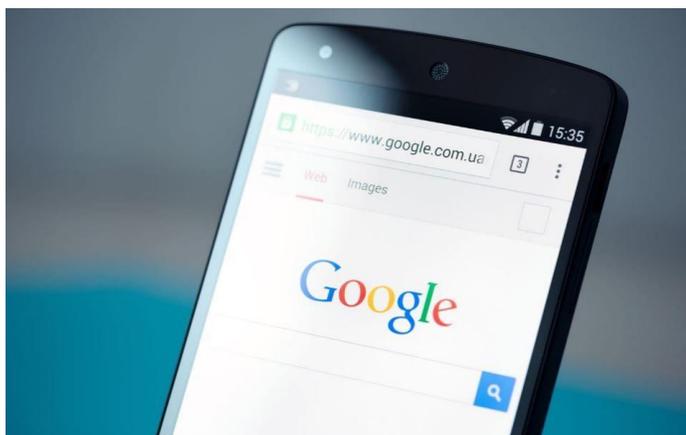


# Multi-News Sobre o Sector

[Ilene Gama]

## As 10 palavras pesquisadas + em Angola no mês de Janeiro /17

Como já é do conhecimento de muitos internautas, pesquisar no Google pode ajudar qualquer pessoa a encontrar soluções para diversas actividades e ter o conhecimento de um pouco daquilo que se passa em Angola.



Confira a seguir a lista das 10 mais palavras pesquisadas em Angola no mês de janeiro do ano corrente:

- 1.Top Rádio Luanda
- 2.CAN 2017
- 3.www.uan.ao
- 4.Tradutor de inglês para português
- 5.Trump
- 6.Taça do Rei
- 7.Hotmail Sign
- 8.Donald Trump
- 9.UAN
- 10.Universidade Agostinho Neto

O Top rádio Luanda e a maior festa do futebol do continente africano, foram as notícias mais pesquisada pelos angolanos, enquanto que a Universidade Agostinho Neto (UAN), foi uma das 10 mais pesquisada no site do Google, tudo por causa da abertura do ano académico muitos são as pessoas que recorreram a internet para obter mais informações

falar pelo mundo e os internautas angolanos também queriam saber mais.

## Angosat estará em órbita no terceiro trimestre de 2017

Durante a recente visita da comissão interministerial ao Centro de Controlo e Emissão do Satélite localizado no distrito urbano do Sequele, o Ministro das Telecomunicações e Tecnologias de Informação (José Carvalho da Rocha), garantiu que o Angosat-1 estará em orbita nos primeiros meses do terceiro trimestre de 2017.



O titular da pasta garantiu ainda que o satélite já está pronto mas com pequenos pormenores por serem acertados, assim como o centro de controle que já está terminado, mas estão em formação os especialistas, visto que estão a ser preparados quanto ao ambiente de recepção dos sinais do Angosat-1.

Vale ainda lembrar que, com o Angosat em órbita as operadoras ao invés de adquirirem capacidades em satélites que existem e dominam a nossa região, vão poder fazê-lo localmente no Angosat e com pagamento em moeda nacional.

Com este satélite, os países que estão na região também vão poder adquirir as capacidades no Angosat. Informou-se ainda que, o tempo de vida útil de um satélite é de 15 anos, mas quando este limite estiver para chegar, o Governo tem em perspectiva a derivação de mais um e assim sucessivamente.

## “Projecto dos Comissionistas”



# Multi-News sobre nós

[Mauro Isaac]

## 3 anos a caminhar



**Nome: Edy José.**

**Cargo: Gestor Comercial (Segmento PME's).**

**Quando é que começou a trabalhar na Multitel?**

R: Comecei a trabalhar a 16 de Novembro de 2013

**Desde que entrou na Multitel qual foi o desafio encontrado?**

R: O desafio encontrado na Multitel foi adaptar-me as exigências do dia-a-dia dentro da organização e dos processos internos. Visto que vinha de um mundo totalmente diferente, mas graças ao suporte da equipa Multitel e principalmente do pessoal da comercial foi possível.

**Foi difícil ambientar-se na Multitel?**

R: Foi fácil ambientar-me, porque encontrei um clima

organizacional que facilitou no processo, encontrei um ambiente acolhedor e como também já tinha sido colega de algumas pessoas em outras empresas, isto ajudou-me muito na minha integração.

**Como descreve o seu percurso na Multitel?**

R: O meu percurso na Multitel tem sido bom, visto que, quando encontrei, passei a desempenhar a função de Back-Office, que tinha como missão reportar, gerir a matriz de vendas. Isto é, gerir a base de dados da área de vendas, carregar novos acessos, gerar novas referências de propostas enviar relatórios semanais e mensais sobre actividade de vendas.

**Qual é o seu maior sonho?**

R: É ver Multitel estável.

**Qual é o seu passa-tempo?**

R: O passa-tempo é dividido, com a família, jogar Basketball (Estar com os kambas) e a apreciar uma boa peça de teatro.

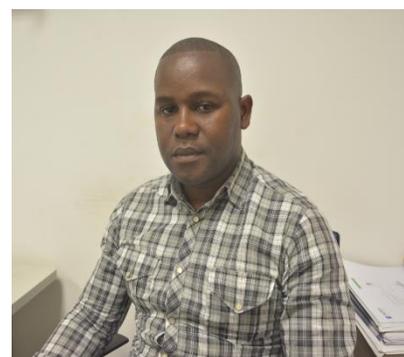
**Quais foram as formações feitas dentro da Multitel?**

R: Fiz duas formações no que concerne as técnicas de venda e

negociações pela Okwin e Angola 2 Learn.

**Gostarias de deixar uma mensagem final aos colegas?**

R: Sim. A mensagem que deixo aos meus colegas usando a velha máxima é que: Independentemente das circunstâncias não se desanimem. Sejam persistentes e nunca desistam de seus sonhos e objectivos, mesmo quando as coisas não nos saírem da forma como planejamos.



Lembrem-se de que as derrotas e frustrações podem e devem ser o combustível motivador para nós continuarmos a lutar e recomeçar quantas vezes forem necessárias.

# Multi- Entretenimento

[Mauro Isaac]

Curte e Compartilhe!



TAMBÉM ESTAMOS NO  
FACEBOOK E LINKD IN!!!  
VISITE A NOSSA PÁGINA  
E COMPARTILHE COM OS  
SEUS AMIGOS.

Ajude-nos a manter a  
nossa reputação, envie  
as suas sugestões para  
as próximas edições  
do Boletim em

[sugestoes@multitel.co.ao](mailto:sugestoes@multitel.co.ao)

Direcção: António Geirinhas/

Edição: Iene Gama  
(iene.gama@multitel.co.ao),

Mauro Isaac  
(mauro.isaac@multitel.co.ao)

Para estar a par dos  
eventos culturais e de  
entretenimento visite

<http://banda.sapo.ao>

## O meu cantinho profissional



**Nome:** Maria Graça de Barros

**Departamento:** Responsável da Área de Qualidade e Auditoria.

**1 - Qual é o seu Departamento?**

**R:** Direcção Comercial – Qualidade e Auditoria.

**2 - Qual é a importância do seu departamento para os colaboradores e Clientes?**

**R:** A minha área tem importância no levantamento do sistema de controle (análise de processos), a deteção de erros e irregularidades praticados internamente e externamente, assegurar que todos os procedimentos de controlo foram executados e postos em prática.

**3 – Um acontecimento importante do seu departamento que queira comunicar ou relembrar aos colegas.**

**R:** Sendo uma área nova em que estou (há 7 meses) o acontecimento importante foi ter terminado em 6 meses o processo de comparação e correcção de bandwidths entre a Rede e o debitado comercialmente aos clientes.

**4 – Aproveito para lhe questionar, quantos colaboradores tem a sua equipa?**

**R:** A minha área é constituída por apenas 1 colaborador.

*Obrigado Maria Graça de Barros!*