



MULTITEL

Ligações de Confiança

Boletim da Multitel

COMUNICAR É SERVIR, POR ISSO EXISTIMOS!

TAMBÉM NESTA EDIÇÃO:

Mensagem da Editora



Foto tirada na 32ª edição da Filda com a mascote do nosso cliente BPC.

A nossa Missão mantém-se mais forte do que nunca e o lema é **“servir para ser servido”**, queremos ter clientes satisfeitos e tê-los sempre connosco.

Continuamos com níveis de EBITDA positivos apesar da situação do país mas como sabem todos fazemos a diferença para que isso aconteça e o nosso desempenho e cumprimento das funções é essencial.

Já havia dito o nosso Director Geral” Não existem bons resultados sem equipas organizadas, motivadas e bem informadas”

Desejo a todos uma excelente leitura e que possam conhecer e testar o quebra-cabeças que propomos.

1. Mensagem da Editora. (pág.1)
2. Multi-News sobre nós- (pág.2 e 3)
3. Entrevista com José Augusto (Pág.4)
4. Especial- 5º Encontro de quadros (Pág. 5)
5. Multi - Entretenimento (Meu Cantinho profissional (pág.5)

“com o decorrer do tempo melhorei o meu desempenho e aos poucos fui dando nas “vistas” dos responsáveis de áreas”

Veja a entrevista do Augusto Manuel na Pag. 4



A Net pro é a melhor internet para o teu negócio.

NET PRO 24/24

www.multitel.co.ao



MULTITEL
Ligações de Confiança

Multi-News Sobre Nós

[Ilene Gama]



Multitel destaca-se nas feiras da FIL

A Multitel foi nomeada para melhor solução de Tecnologia de Comunicação e Informação na 32ª edição da Filda e para melhor fornecedor de equipamentos na 2ª Edição da FMCA. Nestes eventos, a empresa apresentou soluções de internet sem limites de tráfego que contemplam os seguintes serviços:

Net Prime (Internet dedicada com soluções integradas)



CPE BreezeMAX 4000 Si

O NOVO ROUTER MÓVEL

O indoor CPE BreezeMAX 4000 Si é uma unidade compacta, para utilização indoor :

- Adequado para o mercado SOHO e pequenas e médias empresas
- Frequência regulamentada de 3,5 GHz
- "Access Point" WiFi (2,4Ghz) para cobertura local

Basta ligar à energia e está ligado

www.multitel.co.ao

Net Pro (Internet para pequenas e médias empresas)

Net Pro Light (Internet para pequenos negócios) que é a grande novidade da empresa. Trata-se de uma lógica "flat fee", com preços reduzidos e controle de custos. Um pacote de internet a um preço muito competitivo.

Os equipamentos nomeados contemplam o novo pacote para PME's, a **Net Pro e Net ProLight**



CPE BreezeMAX Pro 6000

O CPE BreezeMAX Pro 6000

é uma unidade compacta, para utilização outdoor

- Adequado para o mercado empresarial

Novas Soluções com Fibra Óptica da Multitel

Agora o seu negócio tem fibra para crescer.

Soluções integradas com redundância Total.



Interlocutor Único



Factura Única



Poupança de custos

Fibra+ Links ópticos
Fibra+ Wimax 4G • Fibra+ V-Sat

www.multitel.co.ao



Soluções de alta disponibilidade, que comportam uma ligação sobre F.O. complementada por uma ligação de Backup de modo a garantir a continuidade do serviço em caso de falha na ligação principal.

Aires Paulo-O primeiro vendedor da campanha traz um Cliente

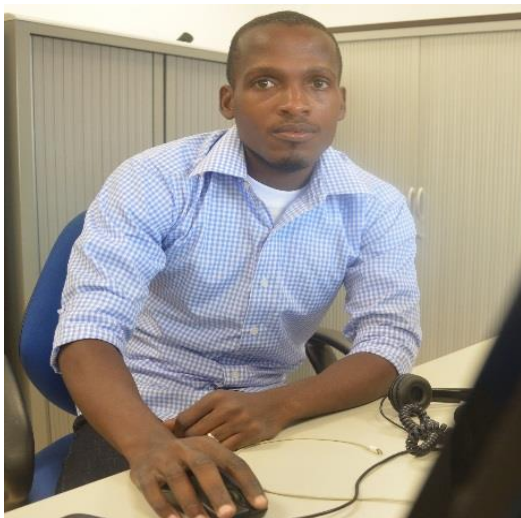


Nome: Aires Domingos Paulo

Departamento: DOT

Cliente angariado: Embaixada da Itália

Viajando há 4 anos com a Multitel



Nome: Augusto Manuel

Cargo: Técnico de Instalação- DOT

O que é que mais o surpreendeu quando começou a trabalhar na Multitel?

R: O que mais me surpreendeu desde que comecei a trabalhar na Multitel foi a nossa rápida adaptação e integração (Eu e os colegas) aos novos desafios.

Nestes 4 anos de trabalho, quais foram os desafios encontrados na Multitel?

R: O principal desafio foi em adaptar-me ao trabalho de campo visto que nunca tinha feito antes.

Diga-nos o percurso que teve na Multitel?

R: Comecei como estagiário na central VSAT em Viana durante seis meses, depois de terminar o www.multitel.co.ao

estágio universitário passei para nossa área de Instalação na Maianga onde fiquei a trabalhar durante dois anos e meio. Como decorrer do tempo fui melhorando o meu desempenho e aos poucos fui dando nas “vistas” dos responsáveis de áreas, daí, a Eng.ª Joana Dembe que na altura era a responsável pela área de Instalação puxar-me para fazer parte dessa área que no momento é a área em que estou inserido.

Sabemos que dado o seu cargo tem de se deslocar várias vezes fora de Luanda e em zonas remotas. Ao longo das suas intervenções fora de Luanda diga-nos um dos desafios que teve e que lhe marcou?

R:Fomos à província do Moxico e tínhamos como objectivo instalar uma Network para o cliente, nunca tinha feito esse tipo de trabalho porque a instalação consistia em instalar um link V-sat e interligar cerca de 5 pontos, isto no interior do estaleiro do cliente e o mesmo encontrava-se no meio da mata serrada. Tivemos muitas dificuldades para conseguirmos um bom nível de sinal, as árvores obstruíam o sinal do satélite. Para ultrapassar essa situação tivemos que pegar em catanas e cortar cerca de 4 árvores, só depois disso tivemos um bom nível de sinal e configuramos os router's. Por fim tudo se resolveu e o cliente ficou satisfeito. Foi uma experiência inesquecível (risos)

Ao longo destes anos quantas províncias visitou em intervenções?

R: Ao longo destes 4 anos só em intervenções já visitei 15 províncias.



Gostarias de deixar uma mensagem final aos colegas?

R: Trabalhem e que deem o seu máximo para o desenvolvimento da empresa e para o vosso desenvolvimento pessoal. Estamos cá para cumprir uma missão e devemos comprometer-nos.



5º Encontro de Quadros 2015

petróleo e a sua influência na facturação e a entrada de novos concorrentes no mercado em que operamos. Neste encontro, também foram comunicados os objectivos e estratégias definidas pelo conselho de Gerência para



Os diferentes Quadros da Multitel reuniram-se no passado mês de Junho na Ilha do Mussulo. As chefias intermédias fizeram uma apresentação da evolução dos seus departamentos. A Direcção Geral apresentou os resultados do ano de 2014 e a situação actual de 2015 a evolução da empresa da Empresa desde 2014, as acções relevantes e alguns dos desafios que se apresentaram, como a queda do preço de

colmatar os desafios em 2015 e das Directrizes para o presente ano. Continuamos com a margem EBITDA acima das previsões.



Foi apresentado a caixa de sugestões e o caixote das dicas para as chefias intermédias. Neste encontro foram avaliadas os constrangimentos presentes na empresa, o cenário actual e soluções para os mesmos. Os grupos de trabalho constituídos foram 4 grupos de trabalho nomeadamente A-RH, B-Produto, C- Qualidade e D- Comunicação. Os grupos de trabalho terão até o próximo encontro de quadro para apresentar os constrangimentos colmatados.



O encontro de quadros contou também com um jogo de Team - Building para reforço das relações interpessoais das equipas e da sua liderança.

PRÉMIOS OPEN MIND MULTITEL

Participa e contribui para o desenvolvimento da Multitel!

Multi- Entretenimento

[Iene Gama e Mauro Isaac]

3	4	1	
	2		
		2	
	1	4	3

Sudoku, por vezes escrito **Su Doku**, (em japonês: 数独, *sūdoku*) é um **quebra-cabeça** baseado na colocação **lógica** de **números**. O objetivo do jogo é a colocação de números de 1 a 9 em cada uma das células vazias numa grade de 9x9, constituída por 3x3 subgrades chamadas regiões. O quebra-cabeça contém algumas pistas iniciais, que são números inseridos em algumas células, de maneira a permitir uma indução ou dedução dos números em células que estejam vazias. Cada coluna, linha e região só pode ter um número de cada um dos 1 a 9. Resolver o problema requer apenas **raciocínio lógico** e algum tempo realização.

Experimente!



TAMBÉM ESTAMOS NO
FACEBOOK E LINKED IN!

VISITA A NOSSA PÁGINA E
COMPARTILHA COM OS
TEUS AMIGOS

www.multitel.co.ao

O meu cantinho profissional



Nome: Tânia Gaspar

Cargo: Responsável do Departamento de cobranças

Departamento: Cobranças

Qual é a importância do seu departamento para os colaboradores e Clientes?

O Departamento de cobranças é de extrema importância no contexto geral da gestão de uma empresa e resume-se nos seguintes:

Para os colaboradores: Pois é a área responsável por gerar entradas no caixa e por diminuir o prazo médio de recebimentos de activos em atraso.

Os clientes: É de extrema importância porque garante ao mesmo um ponto de contacto directo ou seja específico para o acompanhamento especializado quer na gestão de facturação e plano de pagamento bem como para o esclarecimento de dúvidas.

Um acontecimento importante do seu departamento que queira comunicar ou relembrar aos colegas.

Um dos acontecimentos mais importantes do Departamento foi o facto de mesmo sendo um ano difícil em que já se ouvia falar da crise do petróleo, a equipa com esforço e dedicação conseguiu em julho de 2014 cobrar USD 3.304.629,00.

Obrigada Tânia Gaspar!

Para estar a par dos eventos culturais e de entretenimento visite <http://banda.sapo.ao>

Ajude-nos a manter a nossa reputação, envie as suas sugestões para sugestoes@multitel.co.ao

Direcção: António Geirinhas/ Edição; Iene Gama (iene.gama@multitel.co.ao)

Mauro Isaac (mauro.isaac@multitel.co.ao)