



## MULTITEL FECHA 2017 COM UM CRESCIMENTO NO VOLUME DE NEGÓCIOS DE 5,4%.

Tendo em conta o enquadramento macroeconómico pouco positivo, a empresa conseguiu ainda assim reduzir os seus custos operacionais de forma a ter um crescimento de 11% no EBITDA.

Para este resultado contribuíram de forma muito positiva a aposta na regionalização dos serviços em Malange, Benguela e Huambo, com plataformas tecnológicas de geração recente e sobretudo o crescimento de facturação nos serviços de consultoria técnica e de gestão.

Nos últimos anos a Multitel investiu cerca de 600 milhões de kwanzas no desenvolvimento destes novos projectos.

Para 2018 a empresa vai prosseguir com investimento na sua rede de forma a garantir a cobertura de mais províncias. A Multitel obteve recentemente por parte da INACOM, entidade reguladora das telecomunicações, a licença de operador Multiserviços, testemunho do reconhecimento das suas competências técnicas e de gestão.



## MULTITEL Organiza Conferência "Indústria 4.0" Engenharia, tecnologia e Desenvolvimento Económico

A "Industria 4.0" é um conceito que surgiu na Alemanha há cerca de uma década, a partir do qual se desenvolveram os modelos de "Fábricas Inteligentes" e "Cidades Inteligentes".

A Conferência teve como orador principal o Eng.º Luís Todo Bom (Professor Convidado da Universidade Europeia e Presidente do Conselho de Administração da Multitel) contou com mais de 100 convidados, entre eles o Secretário de Estado para Telecomunicações e Tecnologias de Informação, e representantes de empresas públicas e privadas, aconteceu no passado dia 05 de Dezembro No Hotel Epic Sana

A Multitel tem vindo a organizar nos últimos anos, eventos sobre temas importantes para a Gestão, para a Indústria e para o desenvolvimento económico, com relevo para Gestão Estratégica da Inovação e da Tecnologia, Corporate Governance e agora industria 4.0.

Este tema constitui uma introdução sobre as novas tendências da organização urbana no Mundo na perspectiva do aumento do Índice do desenvolvimento Humano.

Ainda assim o tema fabricas inteligentes pressupõe igualmente a necessidade de perceber a tendência mundial ao nível da utilização do princípio das indústrias 4.0



## Multitel cresceu em 2017

A Multitel tem aumentado a sua representação através dos seus agentes desde Maio de 2017. Já estão disponíveis soluções e serviços 4G-LTE nas províncias de Benguela, Malanje, e Huambo que tem vindo a apoiar profundamente o mercado empresarial nestas províncias.

## Avaliação da prestação dos nossos Serviços

Em 2017 a Multitel manteve os níveis de qualidade de serviços. Oferecemos serviços de internet e dados ilimitado com alta disponibilidade e custos controlados. **A nossa media anual para disponibilidade de serviços foi de 99.87% para Hub. Registamos 99,96% de disponibilidade de serviços backbone. Relativo ao TI/SI anual tivemos uma media de 100 %.** Esses resultados são bastante satisfatórios pois demonstra o grande trabalho feito pela a equipa Multitel para satisfação das necessidades de fiabilidade que apresentam os nossos clientes.

## AGORA JÁ PODE PAGAR OS NOSSOS SERVIÇOS EM QUALQUER DIA E A QUALQUER HORA.

Já pode efectuar pagamentos de serviços Multitel directamente no Multicaixa ou em Internet Banking. Basta ter consigo o nº da entidade, a referência e o valor a pagar, que são enviados mensalmente para o seu telemóvel e endereço de email. Na Multitel trabalhamos sempre para que encontre flexibilidade e conforto.



### SIGA OS SEGUINTES PASSOS PARA O CARREGAMENTO



1. Introduza o seu cartão
2. Marque o seu código pessoal
3. Escolha o Menu Pagamentos
4. Escolha o Menu Pagamento por referências
5. Deverá introduzir o seu número de entidade.
6. Deverá introduzir o seu número de referência e confirmar.
7. Após confirmação de dados, retire o seu talão comprovativo e guarde-o sempre consigo para o caso de ser necessário.

- Interlocutor Único
- Factura Única
- Poupança de custos
- Pagamento em Multicaixa e Online

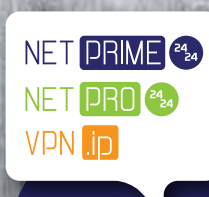


+ Informação  
222 704 200

## SOMOS A INTERNET DAS EMPRESAS

COM A MULTITEL, TUDO CORRE MAIS RÁPIDO  
Acelere a produtividade da sua empresa com qualidade e fiabilidade.

- Internet Dedicada
- Tráfego ilimitado
- Alta disponibilidade de serviço
- Custos controlados
- Serviço de apoio 24h por dia.



Ligue Já  
222 704 200

PRESTAMOS CONSULTORIA TÉCNICA PARA O SEU NEGÓCIO.  
Tel. 931 519 451/2/3/4 991 519 451/2/3  
[www.multitel.co.ao](http://www.multitel.co.ao)



Para mais informações, entre em contacto com: [comercial@multitel.co.ao](mailto:comercial@multitel.co.ao)

Ajude-nos a manter a nossa reputação, envie as suas sugestões para: [sugestoes@multitel.co.ao](mailto:sugestoes@multitel.co.ao)

Fevereiro 2018

©MULTITEL ANGOLA Edição: Soul Digital



[www.multitel.co.ao](http://www.multitel.co.ao)

