



# Boletim da Multitel

COMUNICAR É SERVIR, POR ISSO EXISTIMOS!

TAMBÉM NESTA EDIÇÃO:

## Editorial: 15 anos de valor

De uma empresa inicialmente focada em redes e em acessos, evoluímos para uma empresa focada nos colaboradores e no cliente para melhor compreendermos as suas necessidades e apresentar ao mercado soluções integradas e personalizadas de produtos e serviços com qualidade superior.



**“Foram 5479 dias e noites a garantir telecomunicações de qualidade em Angola e de Angola para o mundo”.**

## Os Valores que tornaram-nos numa referência no mercado da TIC´s em Angola

[Irene Gama]

### Competência

Eficiência

Integridade

Fiabilidade

Proximidade com o cliente

Objectividade

Continuidade

Modernidade

Dinamismo

Rigor

Qualidade

Experiência

1. Especial - Os 15 anos da Multitel [Por Eng.º Luís Todo Bom]
2. Perfil do Funcionário: Catila Vieira (Entrevista- (pág.3)
3. Notícias do sector (pág.4)
4. Entretenimento/O meu cantinho profissional (pág.5)

**“Temos o maior orgulho em poder afirmar que somos um exemplo a seguir por outras alianças estratégicas”**

Confira o artigo do Eng.º Luís Todo Bom na pág. 2 ( PCA da Multitel)

Parabéns!

António Geirinhas / 03.06

Conceição de Almeida / 6.06

António Cascais / 09.06

Maria Delfina Graça / 10.06

Adriano Kapangue / 26.06

Jorge Serra / 30.06

Claudia Fernandes / 12.06

Constantino Mbaca /04.06

José Mambo / 08.06

# Especial - Os 15 anos da Multitel

[Por Eng.º Luís Todo Bom]

A Multitel festeja este ano, os 15 anos da sua existência, e tem todas as razões para comemorar.

No corrente ano de 2014, a Multitel ultrapassará os 25 milhões de dólares de facturação, um quadro de pessoal com mais de 100 colaboradores contando unicamente com 3 expatriados, uma carteira de clientes que inclui a maioria dos grandes grupos empresariais angolanos, tecnologia actualizada e adaptada ao meio envolvente de Angola, investimentos permanentes em actualização tecnológica e na formação dos seus colaboradores.



A Multitel é uma parceria de sucesso entre um grupo empresarial português – a Portugal Telecom - e grupos empresariais angolanos – Angola Telecom, BCI e accionistas individuais.



A razão deste sucesso é clara e objectiva: A Multitel adoptou desde a sua criação, os princípios básicos que devem nortear a constituição e gestão de uma aliança estratégica de matriz multicultural

Parabéns a todos os “stakeholders”, externos e internos, da Multitel: Clientes, Fornecedores, Accionistas, Gestores e Quadros da Empresa.

***Poderá visualizar o artigo completo no site da Multitel.***

## Encontro de quadros 2014

Realizou-se no passado dia 24 e 25 de Abril 2014 na província do Bengo, o encontro de quadros de 2014 que teve como temas “A liderança e gestão de equipas ( Endomarketing)” apresentado pelo Dr. António Geirinhas (Ceo da Multitel).

O evento contou com a presença dos chefes de 1ª e 2ª linha da Multitel. O encontro também contou com uma apresentação especial de José de Carvalho Director da Okwin(empresa de formação) sobre a gestão de equipas.



O início dos trabalhos



Início da apresentação



Tânia recordou os talentos da infância



## MULTITEL Organiza Jantar Conferência alusivo aos 15 anos sobre “ Corporate Governance”

A noite comemorativa no Complexo Hoteleiro da Endiama decorreu no passado dia 20 de Maio, contou com aproximadamente 80 pessoas entre eles entidades governamentais, clientes e parceiros da empresa.



O CEO da Multitel Dr. António Geirinhas, no discurso de boas vindas sublinhou “ de uma empresa inicialmente focada em redes e em acessos, evoluímos para uma empresa focada nos colaboradores e no cliente para melhor compreendermos as suas necessidades e apresentar ao mercado soluções integradas e personalizadas de produtos e serviços com qualidade superior

**Foram 5479 dias e noites a garantir telecomunicações de qualidade em Angola e de Angola para o mundo”.**



O presidente do Conselho de Administração da Multitel, Eng.º Luís Todo Bom, agradeceu, [www.multitel.co.ao](http://www.multitel.co.ao)

emocionado, a estas pessoas que dão vida à empresa e antes do início da conferência abordou o tema das parcerias estratégicas considerando que “a Multitel é uma parceria de sucesso entre um grupo empresarial português – a Portugal Telecom - e grupos empresariais angolanos – Angola Telecom, BCI e accionistas individuais.

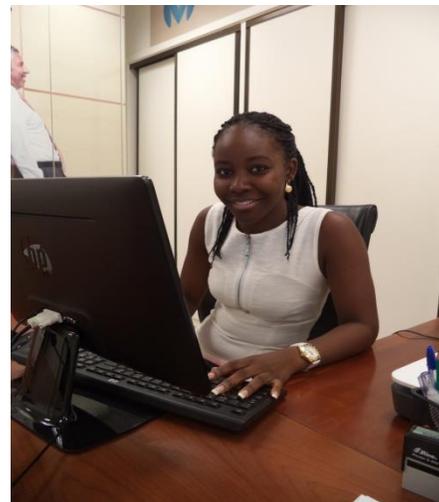


Além da apresentação sobre os desafios da governação corporativa em Angola, os convidados contaram com uma exposição apoiada pela Multitel dos quadros dos “meninos pintores” um projecto de responsabilidade social do Centro de acolhimento Arnold Janssen.



*Confira as fotos e a apresentação sobre “ Corporate Governance”- Os desafios da coprorate Governance em Angola no site [www.multitel.co.ao](http://www.multitel.co.ao)*

## O meu primeiro emprego [Mauro Isaac]



**Nome:** Catila Vieira  
**Cargo:** Atendimento ao Cliente.

**B.M Quando é que começou a trabalhar na Multitel?**

**A.J:** Estou na Multitel a 1 (um) ano, comecei a trabalhar no dia 7 de Maio de 2013.

**B.M O que é que mais o surpreendeu desde que começou a trabalhar na Multitel?**

**A.J:** O que mais me surpreendeu foi a recepção cá na empresa em especial o colega Wilson Cristóvão pois recebeu-me de uma forma muito calorosa, considero os meus colegas como a minha segunda família.

**B.M Quer deixar uma mensagem para os colegas?**

**A.J:** A mensagem que deixo para os colegas é que continuem com essa colaboração e que a união prevaleça entre nós e aumente a cada dia que passa, e que o espírito de solidariedade e cooperação reine sempre entre nós.

# Notícias do sector T.I

[Mauro Isaac]

## Nova Plataforma de Internet

Por José Diogo

A Multitel acabou de dar um grande passo na sua infraestrutura, a nível da rede Core ISP (Internet Service Provider).

Foram implementados, e posto em serviço novos equipamentos, que suportam, as conexões de internet, para clientes e para o acesso á Internet (PEER, UPSTREAM PROVIDERS).

Os equipamentos são de última geração da CISCO, da Gama CISCO ASR, deixando então para traz, os grandes Cisco 7200 VXR, que suportaram tal infra Estura em quase 6 anos.

Esta plataforma vem dar uma mais-valia à nossa rede, acompanhando assim o crescimento que a empresa teve, a nível do leque de clientes, brindando com maior fiabilidade, segurança, e robustez na informação, mantendo a Multitel, na agremiação dos maiores operadores de telecomunicações em Angola.

Este grande investimento traduz a visão, e a missão da Multitel a nível de posicionamento no mercado nacional e internacional. Além deste investimento nas novas plataformas, apostou-se igualmente na formação e actualização dos quadros na India, com certificações profissionais da Cisco, com o fim de outorgarem maior suporte a esta plataforma e aos seus clientes.

### Philips lança smartphone com bateria que dura dois meses.



A Philips lançou nessa semana na China um smartphone com uma bateria que pode durar até dois meses com uma única carga no "modo stand-by". O aparelho é o W6618, que possui a bateria não removível 5.300 mAh, de acordo com o site chinês CNMO. O celular da empresa holandesa ainda possui capacidade para aguentar 33 horas de chamadas telefônicas, algo compatível com um dia inteiro de uso.

[www.terra.com.br](http://www.terra.com.br)

### Google lança código de extensão anti espionagem para o Chrome.

O Google anunciou uma extensão para o navegador chamada "End-To-End". O programa permite que internautas leiam e protejam mensagens com o protocolo de criptografia OpenPGP. A ferramenta ainda não está disponível. O "End-to-End" poderá ser usado para proteger comunicações, principalmente o conteúdo das mensagens de e-mail.

[www.google.com](http://www.google.com)

### Novas lentes e armações são apresentadas para o Google Glass.



Google apresentou uma parceria com a grife DVF | Made for Glass que resultou em oito lentes e cinco novas armações para o Google Glass. Embora o preço ainda não tenha sido revelado, o site The Verge aponta que os novos modelos desenvolvidos pela lendária designer de moda Diane Von Furstenberg devem custar US\$ 1.725 com a nova lente e US\$ 1.620 com as novas armações.

[www.terra.com.br](http://www.terra.com.br)

***Fique a par destas  
novidades tecnológicas e  
muito mais através da  
nossa página de Facebook.***

# MULTI Entretenimento

[Mauro Isaac]



**ExpoTic's  
2014- Confira  
as fotos no facebook**

**\*\* Poderá aceder o seu correio electrónico da Multitel a partir de qualquer lugar! Basta ir para [webmail.multitel.co.ao](mailto:webmail.multitel.co.ao) e entrar com o seu nome de usuário e password.**

**\*\*A conta de mail alternativa é obrigatória e deve ser aberta no [sapo.ao](mailto:sapo.ao) (nosso parceiro de negócios)**

**Ajude-nos a manter a nossa reputação, envie as suas sugestões para [sugestoes@multitel.co.ao](mailto:sugestoes@multitel.co.ao)**

Direcção: António Geirinhas

Edição: Iene Gama  
([iene.gama@multitel.co.ao](mailto:iene.gama@multitel.co.ao)),  
Mauro Isaac  
([mauro.isaac@multitel.co.ao](mailto:mauro.isaac@multitel.co.ao))



## FILDA

**De 22 a 27  
de Junho  
das 14 as  
21h.**



## Conheça o meu Cantinho profissional

Nome. Adriano Kapangue.

Cargo: Responsável da HUB



**1- Qual o departamento em que opera?**

R: Estou na Direcção Técnica, Departamento de Comunicações Via Satélite, normalmente conhecido como VOC (VSAT Operation Center).

**2- Qual a importância do seu departamento?**

R: O VOC gere as plataformas das Comunicações Via Satélite na tecnologia denominada VSAT e a sua operação é cada vez mais importante, tanto para os clientes como para os colaboradores.

Para os clientes, tem uma importância vital pelos benefícios que retiram das tecnologias que utilizamos, pois fazemos ligações remotas e estamos em todos os pontos de Angola. Esta é a nossa principal característica e quando falhamos, sente-se em algum ponto do país. Ex. Uma falha na nossa rede pode causar a perda de sistema dos bancos, com prejuízo nas operações dos balcões e prejudicando os seus clientes finais.

*O VOC garante ao nosso cliente o controlo de qualidade 24/24h sem constrangimentos.*

**3- Um acontecimento importante do seu Departamento que queira comunicar aos colegas?**

R: Neste momento estamos a viver um momento muito especial, estamos a concluir a instalação da nova Plataforma VSAT denominada SkyEdge II. Uma geração mais avançada em relação à que operamos há seis anos. Nos próximos dias vão entrar em serviço os primeiros clientes nesta HUB.

**Obrigado Adriano Kapangue!**