

# Boletim interno da Multitel

COMUNICAR É SERVIR, POR ISSO EXISTIMOS!

## TAMBÉM NESTA EDIÇÃO:

## Mensagem da Editora

Chegou a quadra festiva e com ela o último boletim! Foi um ano de muitas mudanças e muitos desafios.

Estamos no mês da família, o mês da união e reflexão do que correu bem e do que tem de ser melhorado.

Neste boletim trazemos uma retrospectiva fotográfica de alguns momentos marcantes e algumas actividades sobre nós.

A entrevista conta com a caminhada de Mauro Isaac e o cantinho profissional com a Responsável do Gabinete de Comunicação e Imagem Comunicação e Imagem Iene Gama.

A todos Boa Leitura e Festas Felizes.

- 1. Mensagem da Editora. (pág.1)
- 2. Multi-News sobre o nosso Sector (pág.2)
- 3. Multi-News sobre nós (pág.3)
- 4. Entrevista com Mauro Isaac (Pág.4)
- 5. Multi Entretenimento (Meu Cantinho profissional (pág.5)

Ao encerrar o ano, agradecemos o empenho de todos e a vontade de crescer e fazer crescer a nossa casa. Agora é hora de contar os dias para começar um novo ano.

Que o Ano Novo traga bons ventos, muita produtividade, alegrias e sucesso para todos nós. Boas Festas e um excelente Ano Novo!



## NATAL COM BOA INTERNET? SIM, É A ISSO QUE EU LIGO MAIS.

Neste Natal, selecione bem os seus presentes. Ofereça à sua empresa serviços de confiança.



## Multi-News Sobre o Sector

[Mauro Isaac]

## Conselhos úteis para a compra de presentes tecnológicos este Natal

Está sem ideias para terminar a lista de compras que fará a alegria de todos os seus familiares e amigos? Oferecer tecnologia é a solução. Conheça as nossas sugestões em diferentes segmentos hi-tech de consumo e siga os nossos conselhos.



## 1. Jogos e consolas domésticas

Quem é que não gosta de encontrar uma consola de jogos ou um dos mais recentes títulos no sapatinho? Este é sempre um bom presente e pode ser usado por toda a família.

## 2. Registar o momento

Eternizar os momentos é sempre útil. Daí sugerirmos este presente para oferecer neste natal.

Automática ou Manuel, profissional ou amora a máquina fotográfica tem sempre muita utilidade.



## 3. Tecnologia desportiva

Uma das modas do momento e uma das formas mais simples de agradar este Natal a familiares e amigos. Relógios desportivos com GPS, auscultadores próprios para running, actioncams preparadas para suportar condições extremas, pulseiras de fitness e de monitorização de atividade, óculos de desporto, balanças eletrónicas.

## 4. Smartphone

• Neste ponto, tal como em praticamente todos os outros dentro desta temática, analisar o orçamento disponível é o primeiro passo, claro, caso esteja a comprar um smartphone para si ou para oferecer à sua cara-metade, por exemplo, mas é um óptimo presente.

Site: www.tecmundo.com

## Multi-News sobre nós

[Mauro Isaac]

### Novos agentes Comerciais.

MULTITEL alarga rede de Representantes,

A empresa de telecomunicações tem ligado na sua rede mais de 1600 centros empresariais em todo o País com soluções de internet e dados.

A rede de comissionistas é um dos projectos norteados; um dos princípios básicos da empresa: A integração da aliança em redes de



### Associação Dom Bosco

cooperações empresariais, englobando universidades e institutos portugueses e angolanos.

A rede já tem mais de 10 comissionistas e visa apoiar os estudantes universitários que pretendam adquirir experiência profissional e independência financeira.



Visita a Rede Salesiana de Protecção da criança em situação de risco e vulnerabilidade da Associação Dom Bosco.

A visita ocorreu no passado dia 7 de Dezembro. A Associação dos Salesianos Dom Bosco é um dos projectos que a Multitel tem vindo a apoiar respeitando os seus bons princípios de responsabilidades sociais.

Desde o início de 2016 a rede já atendeu um total de 686 crianças.

36 crianças foram acompanhadas pela equipa de rua para os Centros de Primeiro acolhimento (dormida e Matabicho). Actualmente no primeiro acolhimento são assistidos 96 rapazes.





No Segundo acolhimento estão acolhidos 84 rapazes tendo sido realizadas no total 143 localizações familiares, e 13 reintegrações familiares.

O centro de Formação Profissional de Kala Kala é frequentado actualmente por 53 crianças que transitaram do Segundo acolhimento.

Foram tratados 169 documentos de identificação e registo, sendo 60 cédulas, 69 acentos de nascimentos e 40 bilhetes de identidade.

Actualmente, nas casas de autonomia da rede residem 8 rapazes.

8 Beneficiam de assistência Psicossocial.





#### As áreas de intervenção desta associação são:

- Protecção de Crianças Desfavorecidas
- Centros de Saúde
- Ensino Geral
- Alfabetização, Formação Profissional
- Cultura e Desporto
   Para apoiar contacte:

economo@domboscoangola.org

www.domboscoangola.org



SOLUÇÕES FLEXÍVEIS E PERSONALIZADAS de VPN E INTERNET? SIM, É A ISSO QUE EU LIGO MAIS.

Prestamos consultoria técnica para o seu negócio.







O Sales

All Sales

Al

[Entrega de Certificado de Mérito- Centro Cultural do Brasil]

www.multitel.co.ao

## Entrevista com Mauro Isaac

Nome: Mauro Isaac

Cargo: Assistente de Comunicação e Imagem.

Quando é que começou a trabalhar na Multitel?

R: Comecei a trabalhar aos 16/09/2013.

## Desde que entrou na Multitel quais foram os desafios encontrados?

R: Foram vários os desafios encontrados, mas hei de frisar apenas dois, isto porque "este é o meu primeiro emprego". Tive de adaptar-me ao meio de trabalho, aprender como se deve fazer as coisas, errei muito e graças Deus aos poucos fui superando porque tive sempre do lado a minha superior hierárquica *lene Gama*. Um dos desafios foram às edições dos Boletins "não tinha noção de como eram feitos", mas com o tempo fui ganhando prática e conhecimento; o outro é que achei um "verdadeiro desafio", foi fazer os passes de identificação da empresa "não tinha nenhum conhecimento do programa de impressão dos

passes no qual seria a minha ferramenta principal e nem doprograma de edição das fotografias", fui aprendendo de forma empírica e com uma mãozinha do colega *Ludieco João Brioni*, fui entrando nos eixos e graças a Deus hoje faço sem ajuda de ninguém.

## Foi difícil ambientar-se na Multitel?

R: Não foi difícil. Foi muito fácil, digo isto porque receberam-me da melhor maneira possível e graças a Deus encontrei cá, na empresa, um anjo que só faltalhe asas para voar (*Catila Vieira*); ajudou-me bastante à



ambientar-se ao clima "of work".

## Como descreve o seu percurso na Multitel?

R: Tem sido bom. Não tenho muito a salientar com relação a isso; actualmente no GCI (Gabinete de Comunição e Imagem) como "Assistente de Comunicação e Imagem" ganhei bastante experiência na área e graças a Deus hoje consigo dar conta do recado sozinho.

#### Qual é o seu maior sonho?

R: São vários, razão pela qual o maior dos sonhos é que os mesmos tornem-se realidades.

#### Qual é o seu passa-tempo?

R: Estar no estúdio a gravar músicas, compôr, gravar vídeos, fazer fotografias e ouvir músicas.

## Gostarias de deixar uma mensagem final aos colegas?

Sim. Façam bem o vosso trabalho na empresa. Deem asas aos vossos sonhos para que um dia tornem-se realidade e consigam voar neles.

#### #Só pra saberem # Actualmente:

Estudante da Universidade Lusíada de Angola fazendo o 2º ano, curso Gestão de Empresa, tenho o 3º ano do curso de Filosofia na Universidade Agostinho Neto (Faculdade de Letras) "não concluído". Sou músico, produtor, fotógrafo e câmara-men.

## **Multi- Entretenimento**

[Mauro Isaac]



### "contrate o caráter, treine as habilidades"

## Curte e Compartilhe!





TAMBÉM ESTAMOS NO FACEBOOK E LINKD IN!!! VISITE A NOSSA PÁGINA E COMPARTILHE COM OS SEUS AMIGOS.



www.multitel.co.ao

## O meu cantinho profissional



Nome: Iene Dendelau Gama

Departamento: Responsável do Departamento de Comunicação e Imagem (GCI)

#### O que é o GCI?

O Gabinete de Comunicação e Imagem, como diz o nome é a comunicação e Imagem da Multitel. Tem como objectivo alinhar toda a comunicação e imagem aos valores e Missão da empresa, conceber, executar e acompanhar o plano de comunicação interna e externa da Multitel, apoiar a actividade comercial. Asseguramos as actividades de informação, imagem, marketing, e divulgação, em estreita articulação com as demais unidades orgânicas.

#### Qual é a importância do seu departamento para os colaboradores e Clientes?

Quer nos domínios físicos, quer nos domínios digitais o Gabinete de Comunicação e Imagem tem como objetivo corresponder à Missão e valores e a estratégia do conselho de Gerência, interna e externamente.

Do mesmo modo, disponibilizamos informação o mais completa possível sobre as actividades da Multitel, os seus serviços e soluções e as vantagens competitivas comparativamente aos nossos clientes, procurando veicular esta informação dentro dos canais de comunicação mais eficientes para o nosso público alvo.

#### Com quantos colaboradores é constituído o GCI?

O Gabinete de Comunicação e Imagem é constituído por 2 colaboradores.

#### Obrigada Iene Gama!

Ajude-nos a manter a nossa reputação, envie as suas sugestões para <u>sugestões@multitel.co.ao</u>

Direcção: António Geirinhas/ Edição; Iene Gama (iene.gama@multitel.co.ao)

Mauro Isaac (mauro.isaac@multitel.co.ao)