

Boletim da Multitel



Comunicar é servir, por isso existimos!



k1306637 www.fotosearch.com

Carta da Editora: O Sorriso Multitel

Já em 2011 desejo a todos os colaboradores e em especial aos leitores assíduos do Sorriso Multitel um feliz ano. Vamos novamente estabelecer, ajustar e materializar as metas objectivas no âmbito pessoal e profissional. Nada melhor do que um novo começo, ou mesmo recomeçar com perspectivas mais consentâneas e realistas.

Para 2011 o Sorriso Multitel traçou como uma das suas metas a atingir e passa o pleonasmo, a transformação deste boletim num verdadeiro veículo de Comunicação interna. Por isso, apela-se a participação de todos, neste espaço que nos é comum. Como diz o velho adágio "o conhecimento só tem valor quando partilhado e posto em prática".

Assim sendo, iremos reservar um espaço (meia página) nos próximos números, para que se possa incluir talentos artísticos e profissionais vossos, como artigos, histórias curiosas, feitos desportivos, hobbies e fotografias, naturalmente sujeita a aprovação editorial.

A conquista de espaço foi desde os primórdios a razão das grandes batalhas.

Está na génese humana. Os animais fazem instintivamente o mesmo. Fruto da natureza divina. A conquista do espaço Sorriso Multitel é já um facto. O nosso querer, delimita o espaço pretendido, mesmo no subconsciente ou inconsciente humano, porque atinge a parte mais recôndita da inteligência do homem. É consabido que o respeito pelo trabalho do próximo, por si só, acresce sobremaneira valor gratificante a ele. Se acreditarmos que nada existe por acaso e que tudo tem uma razão de ser, então acreditamos que não existe o certo ou errado, mas sim a possibilidade de ver o objecto numa perspectiva diferente. Os homens determinaram o senso comum como sendo o guião da civilização humana.

O filósofo acrescentou que "o belo não é o gosto pessoal, mas sim todos os gostos pessoais. Einstein por sua vez disse que tudo é relativo, tudo depende do lado em que se observa. Coarctar iniciativas é destruir a natureza e matar o homem.

Divirtam-se e boa leitura

Bárbara do Nascimento

Informo que os boletins das edições passadas já estão na internet, por favor viste o nosso site: www.multitel.co.ao, encontram-se na página "Quem Somos".

Nesta edição:

Carta da Editora	1
Nomeados 2010	2
Crónica de Seles	3
Reconhecimento	4
Entrevista com...	
Factos...	5
Notícias...	6

A pesquisa foi realizada na Universidade de Newcastle, no Reino Unido, e tinha como principal objectivo investigar se as propriedades do chá verde ainda estavam activas depois de serem ingeridas e se elas realmente eram absorvidas pelo organismo

De acordo com Ed Okello, um dos responsáveis pela pesquisa, as propriedades do chá verde são potencializadas durante o processo de digestão. "As substâncias químicas resultantes da digestão da bebida são realmente mais eficazes contra as principais causas do desenvolvimento de Alzheimer do que a forma não digerida do chá", diz dois compostos são conhecidos por desempenhar um papel significativo no desenvolvimento da doença de Alzheimer – o peróxido de hidrogénio e uma proteína conhecida como beta-amiloide. Estudos realizados anteriormente demonstraram que compostos conhecidos como polifenóis, presentes no chá verde, possuem propriedades neuroprotetoras que impedem que as substâncias que causam a doença se fixem no cérebro

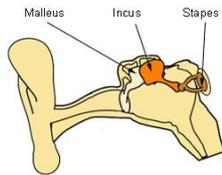
"Além disso, descobrimos também que os compostos digeridos tinham propriedades anticancerígenas que diminuíram significativamente o crescimento das células tumorais usadas em nossos experimentos", complementa o pesquisador

O próximo passo dos pesquisadores é descobrir qual a quantidade ideal de consumo da para que ela tenha um efeito protector no organismo humano.

Fonte: Revista epoca.globo.com



Sabia que...
A localização dos menores osso do corpo Humano fica nos ouvidos



Os ossículos (também chamados ossículos auditivos) são os três menores ossos do corpo humano. Elas estão contidas dentro do espaço da orelha média e servem para transmitir sons do ar para o labirinto cheio de líquido (cóclea). A ausência dos ossículos auditivos constituiria uma perda auditiva moderada a grave. O termo "ossículos" literalmente significa "ossos minúsculos" e geralmente refere-se aos ossículos auditivos, embora o termo pode referir-se a qualquer pequeno osso em todo o corpo.

Fonte: weakipia

Reconhecimento Multitel

No passado dia 09/12/2010 a Multitel reuniu todos os colaboradores para um jantar de confraternização no Hotel skyna, foram também oferecido brinquedos como prendas de Natal para seus respectivos filhos.

O conselho de administração da Multitel nomeou 3 colaboradores que se destacaram no ano 2010.



Sr.ª Josefina Kiffen
 Trabalhadora Destacado de 2010
 Secretária De direcção Geral.
 Responsável RH



Sr.ª Lúcia Augusto
 Trabalhadora Revelação
 De 2010
 Auxiliar de Contabilidade



Sr. José Diogo
 Trabalhador Destacado 2010
 Res. Da Área de Supervisão e Manutenção

A Multitel regozija-se com a determinação dos nossos colaboradores. Pelo vosso empenho e dedicação. O vosso esforço, atitude positiva e o compromisso com a Multitel, não só são qualidades observadas... como também admiradas por todos. Obrigado pelo vosso profissionalismo. Parabéns e continuem com o bom trabalho.



20 Mitos sobre o seu PC

Por Henrique Ulbrich e Rodrigo Martins/Geek
 Eva Mochi/terra, Diego Medina / terra (ilustrações)

O IBM apresentou ao mundo o patriarca dos actuais PC em 1981, mas sementes da computação pessoal remontam a pelo menos a duas décadas antes disto, senão mais.

Durante esse período de pelo menos 40 anos, conservação e funcionamento desses equipamentos hoje universais.

Para acabar com qualquer dúvida, preparamos uma lista do é verdade, do tinha fundamento mais hoje foi separado e do que sempre foi mentira. Confira uma explicação para cada um dos 20 mitos abordados e veja o quanto seu PC ou Mac sofre nas suas mãos, e o quanto do cuidado é



exagero seu.

Visite o site: <http://tecnologia.terra.com.br/>

para ler os 20 mitos sobre o seu PC.

Servir com afinco Crónica de Seles, Kwanza Sul

“O Yuri, é mesmo uma jóia de pessoa” terminava assim a “crónica de um jovem VSAT em Seles, Kwanza Sul” de Rubalo Simões, profissional da Multitel. Inúmeras foram as razões, escusado descreve-las, que levaram o nosso engenheiro de telecomunicações, do próprio punho, digitalizar o percurso por que passaram, para atingirem o fim protagonizado. Sem sombra de dúvidas que o Cami-



nho percorrido pelos nosso colaboradores, para solucionar o problema, conforme descreve na mensagem, foi um tanto, agreste ou dir-se-ia mesmo tortuoso. Salve os atropelos do caminho, e a forma como as barreiras foram cronologicamente ultrapassadas. O gosto pelo bem servir sublevou-se. Sem mãos a medir, a entrega e o afinco pautaram as linhas mestras da missão até a Cidade de Seles. A trajectória ora retratada, enaltece indubitavelmente, o espírito de missão cumprida inculcado no modo de agir dos personagens em referencia.

O Sorriso Multitel, aproveita o momento, e no limite, sem tirar qualquer ilação de juízo ou responsabilidade da iniciativa do redactor, para encorajar os demais colaboradores a apresentarem os seus dotes literários e não só

Fevereiro, mês do romanticíssimo

Segundo mês do ano, considerado como o mês romântico, nele, o dia 14 é conhecido como dia do São Valentim. Um dia especial para os casais. Há quem acha que para promover o amor no relacionamento não é preciso que chegue o dia dos namorados. O amor deve ser praticado todos os dias e não somente neste dia. Também não se condena quem assim o faz.

Porque se denomina dia de São Valentim ou dos namorados?

Remonta a história a um dia de jejum obscuro, em homenagem a São Valentim. Apenas no final da idade média o dia foi associado ao amor romântico. Na Roma antiga, o bispo Valentim lutou contra as ordens do imperador Cláudio II, que havia proibido o

casamento durante as guerras porque acreditava que os celibatários eram melhores guerrilheiros. Valentim, casou secretamente, apesar da proibição do imperador. Foi descoberto, preso e condenado à morte. Enquanto preso aguardando pela sua sentença, muitos jovens enviavam-lhe flores e bilhetes dizendo que a juventude continuava a acreditar no amor. Considerado mártir pela Igreja Católica, a data de sua morte - 14 de Fevereiro - também marca a véspera de Iupercais, festas anuais celebradas na Roma antiga em honra de Juno (deusa da mulher e do matrimónio) e de Pan (deus da natureza). Um dos rituais desse festival era a passeata da fertilidade, em que os sacerdotes caminhavam pela cidade massacrando a todas as mulheres com correias de couro de cabra para assegurar a fecundidade.

Outra História conta-nos que no século XVII, ingleses e franceses festejam todos os anos o Dia de São Valentim como a união do Dia dos Namorados. A data foi adoptada um século depois nos Estados Unidos, tornando-se o *Valentine's Day*.

Outra versão: Na Idade Média, dizia-se que o dia 14 de Fevereiro era o primeiro dia de acasalamento dos pássaros. Por isso, os namorados da Idade Média usavam esta ocasião para enviar mensagens de amor na soleira da porta da amada.

Actualmente este dia é associado com a troca mútua de recados de amor em forma de objectos simbólicos. Símbolos modernos incluem a silhueta de um coração e a figura de um Cupido com asas. Iniciada no século XIX, a prática de recados manuscritos deu lugar à troca de cartões de felicitação produzidos em massa. Estima-se que, no mundo afora, aproximadamente um bilhão de cartões com mensagens românticas são enviados a cada ano, tornando esse dia um dos mais lucrativos do ano. Também se estima que as mulheres comprem aproximadamente 85% de todos os presentes no Brasil.

Este dia de São Valentim era até bem pouco tempo há algumas décadas uma festa celebrada principalmente em países anglo-saxões, mas ao longo do século XX o hábito estendeu-se a muitos outros países.

Fonte: Wikipédia

Sabia que...

Com o passar dos anos os nossos rins vão filtrando o nosso sangue para expulsar o sal e outros intoxicantes que entram no organismo. Com o tempo, o sal se acumula e há necessidade de uma limpeza. Como fazer isso? Pegue um maço de **salsa** e lave bem. Corte bem picadinho e ponha em uma panela com água limpa. Ferva por 10 minutos e deixe esfriar. Coe, ponha em uma jarra com tampa e guarde na geleira.

Beba um copo todos os dias, e você vai perceber que o sal e outros venenos acumulados nos rins saem na urina.

Você vai notar a diferença!

Há muitos anos a salsa é conhecida como o melhor tratamento de limpeza dos rins.

É um remédio natural!

Sobre a Salsa

A salsa é uma das ervas com propriedades terapêuticas menos reconhecidas. Ela contém mais vitamina C do que qualquer outro vegetal da nossa culinária (166mg por 100g).

Isso é três vezes mais que a laranja.

A salsa contém também ferro (5.5mg / 100g), magnésio (2.7mg / 100g), cálcio (245mg / 100g) e potássio (1mg / 100g).

De acordo com o Padre Kniepp, essa planta é um poderoso diurético, curando a retenção de água no organismo, sendo recomendada para pedra nos rins, reumatismo e cólica menstrual.

Sua alta concentração de vitamina C ajuda na absorção de ferro.

O suco de salsa, sendo uma bebida natural, pode ser tomado misturado com outros sucos, 3 vezes ao dia.

As folhas podem ser mantidas no congelador, e seu uso é recomendado na culinária diária, pois além de saudáveis, dão ótimo sabor a qualquer receita.

Fonte: Viva melhor





Reconhecimento Multitel Entrevista com Sra. Daniela Manuel

O aquecimento Global Sabia que...

As condições meteorológicas extremas, como as secas e furacões, são por vezes explicadas como sendo o resultado das alterações que nosso clima sofre à medida que a Terra aquece. Muitas pessoas pesam que este aquecimento global se deve ao se deve a actividade humana. O automóveis aviões e fábricas Libertam demasiados gases nocivos para Atmosfera, danificando-a ao ponto de já não conseguir protege-nos da melhor forma. Temos de cuidar da nossa atmosfera para que esta continue a desempenhar a sua função.

Fonte: Explora a Terra



Sra. Daniela Manuel Responsável da Área de Gestão de Clientes e Fidelização

Mais uma vez Multitel agradece está colaboradora pela sua:

- persistência para atingir as metas.
- Imaginação para realizar a próxima grande ideia.
- Cooperação para construir uma equipe forte.
- Entusiasmo para inspirar o sucesso.

Você faz a diferença.

1-Quando é que começou a trabalhar na Multitel?

R: 15/Jan./2009.

2-Quais foram os desafios que encontrou na Multitel

R: Tive vários desafios, como é natural que aconteça quando se muda para uma nova organização. No meu caso mudar-me para a Multitel significou enfrentar novas tarefas, lidar com novos colegas, criar novos relacionamentos a nível profissional, tentar transpor barreiras para manter um bom relacionamento a nível interpeçoal, que na minha opinião, é uma das maiores dificuldades que as empresas enfrentam.

3-O que é que mais a surpreendeu desde que começou a trabalhar na Multitel?

R: Bem, duas coisas marcaram-me, 1ª o facto de um grupo tão

pequeno de colaboradores, realizarem as suas actividades com tanto profissionalismo, tanto afinco, e tanta eficiência, apesar de recursos limitados, e de no caso de alguns, acumularem funções há já algum tempo mas sempre com a mesma dinâmica no trabalho.

2ª Foi saber que numa fase menos feliz da Multitel, em que praticamente a empresa estava entregue às mãos dos colaboradores, as pessoas mostraram-se leais e mostraram a sua capacidade, e continuaram a trabalhar com a mesma responsabilidade, e levaram a Multitel a bom porto, e graças a estas pessoas a Multitel é hoje o que é.

4-Qual é o ambiente de trabalho?

R: É bem verdade que devido às diferenças na personalidade de cada um de nós, diferenças hão de surgir sempre.

No entanto aprendi que ser razoável, humilde, reconhecer as próprias falhas e limitações, ter um conceito positivo sobre outros, e não levar tudo muito a peito, podem contribuir para um bom ambiente de trabalho, mesmo com diferenças de personalidade.

Nos dias de hoje, tenho feito este exercício que não é fácil e dar cada dia o meu contributo para um melhor ambiente de trabalho, os resultados têm sido surpreendentes pela positiva, hoje, a Multitel é uma "pequena" família para mim, já me sinto parte da mobília. (Risos).

5-Diga-nos o percurso que teve na Multitel?

R: Bem, ainda me considero uma espécie de caloiira na Multitel, não tenho assim tanta quilometragem ainda, mas quando entrei, fui colocada na Área Comercial, e inicialmente o grupo era composto apenas por 3 pessoas: o Dr. Comercial eu e mais um colega. Depois ficamos reduzidos a duas pessoas, eu e o Eng.ª Garcia.

Meses mais tarde, foi aprovado em conselho uma nova estrutura do Organograma da empresa, na qual foi criada entre outras, a Área de Fidelização e Gestão de Clientes, estando sob a minha responsabilidade.

A Fidelização tem estado a crescer, e conto com o apoio e com a experiência de mais duas colegas, Sra. Antónia Gouveia e Sra. Indira Sarai-va.

6-Qual é o momento positivo que mais a marcou?

R: Tive dois momentos, um foi quando fui convidada a integrar os quadros da Multitel.

Outro momento está relacionado a algumas pessoas que tive o prazer de conhecer na Multitel, e que para mim é uma honra tê-las na minha vida.

7- Qual é seu passatempo?

R: Não é propriamente um passatempo, mas gosto de aproveitar os poucos tempos livres que tenho para estar mais com o meu filho e o meu marido, ficar com a minha família, para mim é a forma mais prazerosa de passar o tempo.

8-Qual é o seu prato preferido?

R: Eu sou um pouco gulosa, por isso tenho muitos pratos eleitos!!!

(risos).

Mas um bom mufete com cacusso, cai-me sempre bem!!!

9-Gostaria de deixar uma mensagem final aos seus colegas?

R: Estamos todos aqui para trabalhar, enquanto o hoje for hoje, vamos esforçar-nos para que tenha valido a pena sair de casa.

10-Qual é o seu sonho?

R: Ser uma pessoa melhor em todos os sentidos.

O LIVRO BRANCO e os seus regulamentos



As leis do Livro Branco advieram para proteger os dados públicos e privados

Na sequência da publicação passada no Boletim da Multitel número I.

Em resumo segue-se os pontos das Leis Gerais em vigor:

Ante-projecto de Lei dos princípios e regras fundamentais das tecnologias e da sociedade da informação são:

- Ante-projecto de Lei de protecção de dados pessoais
- Ante-projecto de Lei da privacidade e protecção de dados nas comunicações electrónicas
- Ante-projecto de regulamento das comunicações electrónicas
- Ante-projecto de regulamento das tecnologias e dos serviços da sociedade da informação.

Cabo submarino orça em USD 92 milhões

A implementação do projecto do segundo cabo submarino de comunicações para Angola está avaliado em acerca de 92 milhões de dólares norte-americanos, de acordo com o engenheiro electrotécnico da Angola Cable, António Nunes.

O técnico informou aos jornalistas, por ocasião da visita do ministro das Telecomunicações José Carvalho da Rocha à Estação do Cabo Submarino em Sangano, município de Quissama, província do Bengo, e explicou que do total do valor 90 milhões foram aplicados na aquisição do cabo e dois milhões de dólares norte-americanos na construção da Estação Terminal

Angola já tem um cabo submarino de comunicações (Sat3). Em relação ao novo, a grande diferença é que este possui mais capacidade.

Internet em nossas casas já é uma obrigação... Dois mil milhões ligados à Net

O número de utilizadores da Internet no mundo alcançou os dois mil milhões de pessoas, anunciou ontem o chefe da União Internacional de Telecomunicações (UIT), Hamadun Touré.

O número de assinantes de telemóveis também alcançou o recorde de cinco mil milhões. "No início do ano 2000, havia apenas 500 milhões de assinantes de telemóveis e 250 milhões de utilizadores de Internet", explicou. "O enorme aumento de telemó-



veis está a desacelerar e estamos a chegar ao fim da era do crescimento de dois dígitos do sector", afirmou Susan Teltscher, da UIT. Com a população mundial a bater os 6,8 mil milhões, a relação é de quase uma pessoa em cada três ligada à rede mundial de computadores. Deste total, 57 por cento estão nos países em desenvolvimento, três anos depois de um relatório da UIT ter indicado que a Internet tinha dominado estas nações.

Fonte: Jornal de Angola

Velórios entram na era da internet com transmissões ao vivo

Do papa ao pai

O pai do teólogo e filósofo L.M., morto no início deste ano por uma insuficiência respiratória decorrente das complicações de Alzheimer, nunca soube da existência do serviço de velório online, mas teve sua cerimónia de despedida transmitida ao vivo pelo site da Cortel. Com origem uruguaia e muitos familiares vivendo no Uruguai, a família decidiu aceitar a oferta do serviço, gratuito, feita pela empresa.

"Muitos não tinham condições financeiras de vir ao velório e, dessa forma, eles puderam participar da cerimónia", disse L.M. Funcionário público em uma cidade do interior do Rio Grande do Sul, ele contou que inclusive fez uso do Orkut, do Facebook e do Twitter para divulgar a transmissão aos seus conhecidos. "



MULTITEL

Serviços de Telecomunicações, Lda.

Ligações de Confiança

"Meu pai conhecia muita gente, ele certamente teria gostado do velório online e de saber que todos que quiseram puderam se despedir dele", completou.

Fonte: Terra

Para rir Admiração

Olhando para a cratera de um vulcão, um turista Americano comenta.

-Parece o inferno

O guia põem as mãos a cabeça e exclama:

-Estes Americanos já estiveram em toda a parte:)

Frase para pensar

Não há saber maior ou saber menor
Há saberes diferentes

(Paulo Freire)

Rua Alfredo Troni
Edifício BPC
14º Andar
Caixa Postal 5937

Tel: 222 398 228
Fax: 222 337 137
barbara.nascimento@
multitel.co.ao