



# MULTITEL

## Ligações de Confiança

# Boletim da Multitel

COMUNICAR É SERVIR, POR ISSO EXISTIMOS!

### Editorial:

Nesta edição, damos especial conta do jantar de confraternização. Vimos o resumo dos 15 anos do Sr. Francisco Benguela e fizemos algumas perguntas aos responsável do DSI sobre os seus 2 anos de “ligações de confiança”

Deixamos também, como já é de costume, algumas sugestões para relaxar depois do trabalho e uma breve descrição do cantinho profissional da Daniela Manuel.

*A editora: Iene Gama.*



### TAMBÉM NESTA EDIÇÃO:

1. Multi- Caricaturas (pág.2)
2. Perfil do Funcionário – Eng.º Simão Luís (Entrevista- (pág.3)
3. Especial Jantar de Confraternização (pág.4)
4. Entretenimento/ O meu cantinho profissional (pág.5)

“Somos uma equipa jovem, profissional, dinâmica e ávida de conhecimentos” Pág. Nº3

### Parabéns!

- Débora Simão / 02.08
- Emiliandro Raimundo / 05/08
- Sandro Correia / 05.08
- Ludieco João / 12.08
- Leonel Pereira / 17.08
- Gilberto Soares / 20.08
- César Bimbe / 21.08
- Hermelindo Paiva / 23.08
- Adriana Java / 24.08
- Simão Tchitangua / 25.08
- Tânia Gaspar / 25.08
- Joana Dembe /26.08

## 10 anos na Multitel em 3 palavras

[Iene Gama]



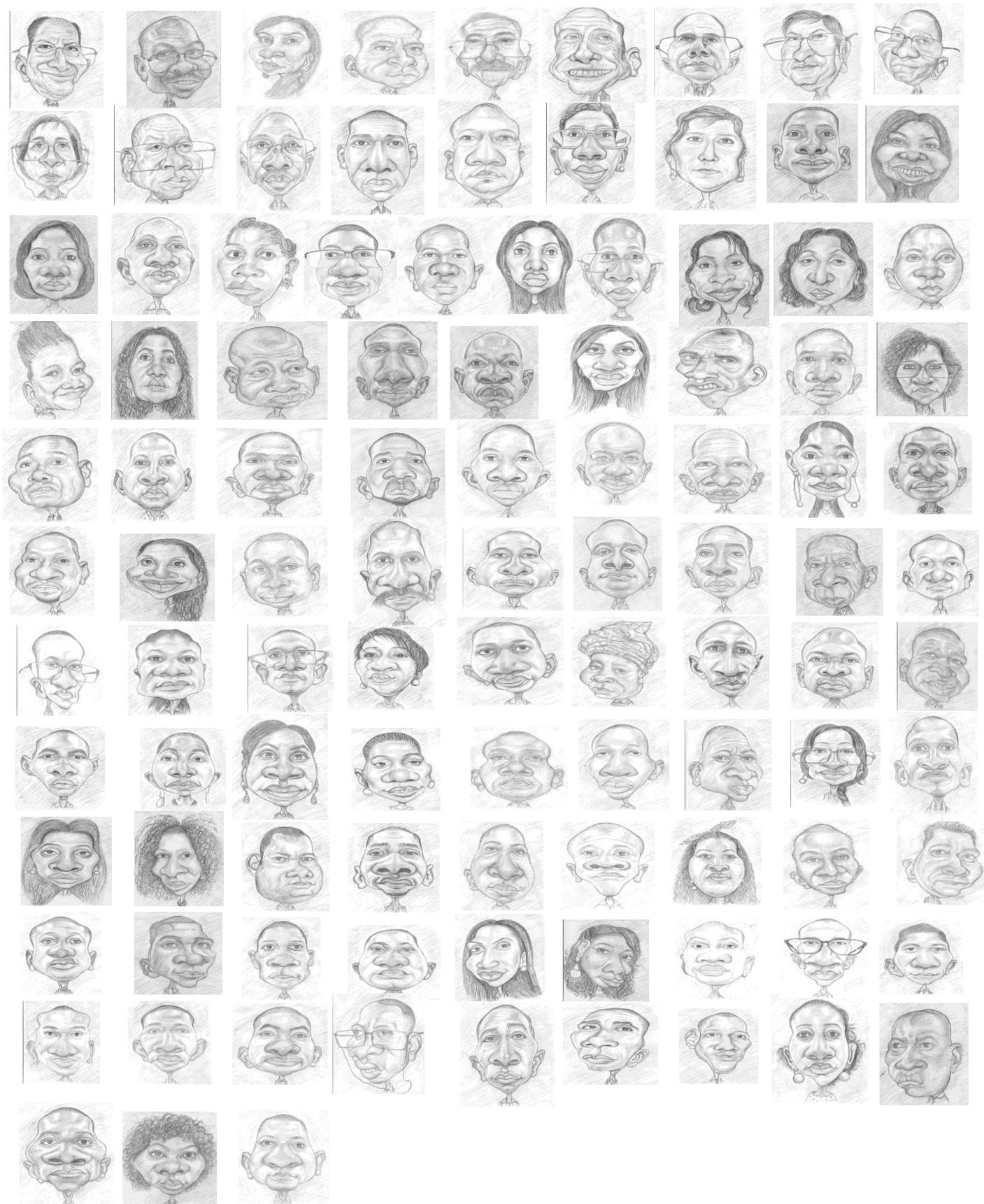
**Sucesso** - sempre a trabalho em prol do cumprimento dos objectivos definidos pela empresa.

**Bondade** - é muito útil no ambiente de trabalho que haja sempre humildade, união e o espírito equipa.

**3. Desafios** - Procurar sempre ultrapassar os desafios, permitiu-me cumprir as minhas tarefas com rigor.

Nome: Francisco Benguela  
Apoio aos Serviços Administrativos

# MULTI- Caricaturas



# 2 Anos de “Ligações de Confiança”

[Mauro Isaac]



**Nome:** Simão Luís

**Cargo:** Responsável do Departamento de Sistemas de Informação

**B.M Quando é que começou a trabalhar na Multitel?**

**A.J:** Integrei a grande família Multitel precisamente há dois anos.

**B.M Desde que começou a trabalhar, quais foram as dificuldades encontradas na Multitel?**

**S.L:** Na verdade adoptei o meu método próprio e pessoal que consistiu em encarar as supostas dificuldades como desafios a enfrentar. Na Multitel os desafios fazem parte do quotidiano.

**B.M O que é que mais o surpreendeu desde que começou a trabalhar na Multitel?**

**S.L:** O que mais surpreendeu-me na Multitel, desde que comecei a trabalhar foi o ambiente laboral sadio e agradável. Somos uma equipa jovem, profissional, dinâmica e ávida de conhecimentos.

**B.M Qual foi o momento mais marcante para si desde que começou trabalhar na Multitel?**

**S.L:** Desde que faço parte integrante desta família, testemunhei vários momentos marcantes com maior realce e destaque para o “Encontro de quadros 2014”. Este teve lugar no passado mês de Abril, foi uma experiência ímpar, o evento permitiu colher opiniões e sugestões dos participantes. Também proporcionou uma interação “tête-a-tête” entre a Direcção e quadros das distintas áreas num ambiente descontraído.

**B.M Em que departamentos já trabalhou para além deste departamento em que está nesse momento?**

**S.L:** Estou afecto ao DSI/TI por excelência; este departamento garante suporte tecnológico á todas áreas do negócio, quero com isso dizer que apesar de estar colocado no departamento de informática, colaboramos e interagimos com todas outras áreas.

**B.M Quer deixar uma mensagem para os colegas?**

**S.L:** Aos colegas, muita persistência e perseverança, que acreditem nas suas capacidades e competências; A Multitel é uma grande escola que proporciona imensas oportunidades de carreira aos seus funcionários. Desejo a todos sucesso profissional e pessoal. “Bem-haja Multitel”.



MULTITEL  
Ligações de Confiança

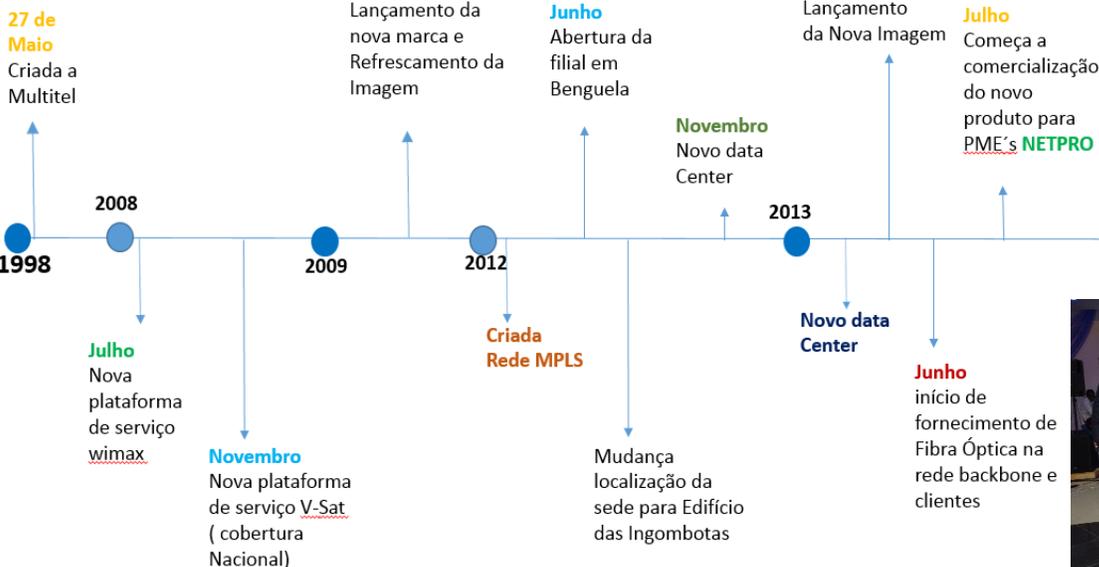
Há **5479** dias e noites a garantir telecomunicações de qualidade em Angola.

Gosto [www.multitel.co.ao](http://www.multitel.co.ao)

15 anos

# Jantar de Confraternização

Ocorreu no passado dia 27 de Junho e contou com a união de todos os departamentos da Multitel para Celebrar os 15 anos da empresa.



No jantar, foram também agraciados os colaboradores que tem estado na Multitel desde a sua criação.

## Veja os álbuns dos nossos eventos na nossa página do Facebook



Multitel participou na 31ª edição da Filda 2014



Multitel na terceira na 3ª edição da Feira do inventor no ISUTIC

\*A não se esquecer que todos os colaboradores deverão abrir uma conta alternativa no [sapo.ao](http://sapo.ao) (nosso parceiro tecnológico)

\*Poderá aceder a conta da Multitel a partir de qualquer lugar via [webmail.multitel.co.ao](http://webmail.multitel.co.ao)



## O meu cantinho profissional



**Nome:** Daniela Cristina Manuel

**Cargo:** Responsável pelos Sistemas de Gestão e Auditoria

**Departamento:** Auditoria e Controlo

**Quais as suas principais actividades?**

Sou responsável pela Auditoria Interna dos Acessos, Responsável pela Gestão do SGN (Sistema de Gestão de Negócio), também dou suporte de modo transversal às diversas áreas da Dir. Comercial (Cobranças, Fidelização, Faturação e Vendas)

**Qual a importância do seu Departamento para a Multitel e os seus clientes?**

O meu departamento tem sido uma mais-valia em vários aspectos, mas posso destacar dois pontos:

O primeiro é que temos trabalhado na melhoria da comunicação entre as equipas; a experiência tem mostrado que não basta para uma empresa ter uma equipe talentosa e motivada para obter sucesso ou para atingir os objectivos, se ela não estiver bem informada, e se a comunicação entre os seus integrantes não for adequada, não será possível potencializar a força humana da equipa. O segundo ponto são os processos de auditoria que temos vindo a implementar. Estes, têm contribuído para a redução dos erros de carregamentos no SGN e na plataforma, o que resulta numa facturação com menos erros para os nossos clientes

**Obrigada Daniela Manuel!**

Para estar a par dos eventos culturais e de entretenimento visite <http://banda.sapo.ao>

Ajude-nos a manter a nossa reputação, envie as suas sugestões para [sugestoes@multitel.co.ao](mailto:sugestoes@multitel.co.ao)

Direcção: António Geirinhas/ Edição: Iene Gama ([iene.gama@multitel.co.ao](mailto:iene.gama@multitel.co.ao)), Mauro Isaac ([mauro.isaac@multitel.co.ao](mailto:mauro.isaac@multitel.co.ao))

