



**MULTITEL**  
Ligações de Confiança

# Boletim interno da Multitel

COMUNICAR É SERVIR, POR ISSO EXISTIMOS!

TAMBÉM NESTA EDIÇÃO:

## Mensagem da Editora

Faltam somente dois meses para o ano acabar e nesta edição do Boletim trazemos as novidades do Mundo da tecnologia, da Multitel e algumas dicas de gestão.

Entrevistamos a colega Jéssica Rasgado, do atendimento ao cliente e explanamos um pouco do que foi o encontro de quadros de 2016. Apresentamos também o cantinho profissional do Responsável do Backbone-DOT, José Diogo.

Boa Leitura!

1. Mensagem da Editora. (pág.1)
2. Multi-News Sobre o nosso Sector (pág.2)
3. Multi-News sobre nós (pág.2)
4. Encontro de Quadros (pág.3)
5. Entrevista com Jessica Rasgado (Pág.4)
6. Multi - Entretenimento (Meu Cantinho profissional (pág.5)

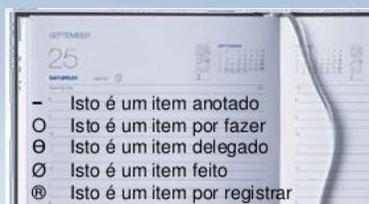
## Lista de Tarefas

Tenha uma **"ToDo List"**.

Caderno ou software, o importante é o controle.

Use símbolos para Pendentes, Delegadas e Completadas.

Email é comunicação, não um ToDo list. Tenha um método e se discipline a ele. c



**"foi um pouco difícil engrenar nas tarefas do departamento técnico."** pág.4



# Multi-News Sobre o Sector

[Mauro Isaac]

## Apple dá mais um passo rumo ao "iPhone Edge"

A ideia de que o próximo iPhone terá ecrãs sem molduras laterais é um dos rumores mais debatidos na internet. A empresa continua a dar passos nesse sentido e o último chega em forma de patente.



O rumor de que a Apple terá um equipamento especial em desenvolvimento para celebrar a primeira década de vida do iPhone já não é novo. Até agora, mesmo sem qualquer confirmação oficial, uma das possíveis características que tem gerado mais burburinho nos fóruns tecnológicos é a integração de um ecrã curvo e sem molduras, tal como se vê nos últimos topos de gama da Samsung.



# Multi-News sobre nós

[Mauro Isaac]



## VOC terá estradas transitáveis

Está em curso um trabalho profundo de terraplenagem na rua principal do VOC (Multitel).

O trabalho está sendo feito pela Engevia, empresa vocacionada para o efeito e que tem o estaleiro mesmo de frente as nossas instalações.

Nota-se que este trabalho que está ser feito será uma mais-valia para nós, irá facilitar as nossas entradas e saídas das nossas viaturas e será um grande ganho nos próximos dias.

# VI Encontro de Quadros da Multitel



O encontro de quadros dos colaboradores da Multitel que é organizado anualmente pela Direcção Geral com apoio do GCI ocorreu no passado dia 14 de Outubro, no Memorial Dr. Agostinho Neto.

Estiverem presentes todos os Directores e responsáveis de 1ª linha da Multitel. O objectivo do encontro deste ano foi a nova metodologia de gestão das chefias intermédias.



Director Geral, Dr. António Geirinhas apresentou os resultados do ano em exercício, também foi

avaliada toda a operação e negócio da Multitel.



A apresentação foi seguida da introdução a Metodologia BsC, os seus benefícios e a aplicação ao negócio.

Esta é uma metodologia de medição e gestão de desempenho, desenvolvida pelos professores da Harvard Business School (HBS) Robert Kaplan e David Norton, em 1992 e tem 5 Princípios essenciais:

Traduzir a estratégia em termos operacionais. Uma das metodologias que de forma simples e rápida permite

aplicar a estratégia à dinâmica operacional

1. Alinhar toda a Organização Operacional à estratégia definida  
Fazer estratégicas todas as iniciativas e tarefas
2. Fazer da estratégia um processo contínuo
3. Mobilizar a mudança com a participação activa e compromisso da equipa executiva e de todos os pilares da organização

esta a ser aplicada no projecto de Consultoria da Multitel a Angola Telecom e será integrado igualmente na Multitel.



O evento contou com uma visita ao memorial Dr. Agostinho Neto, a Exposição da Artista alemã Iris Buchholz Chocolate e uma confraternização entre a equipa presente.

# 1 ano a caminhar com a Multitel

[Mauro Isaac]

**Nome:** Jessica Rasgado

**Cargo:** Técnica de Supervisão.

**Quando é que começou a trabalhar na Multitel?**

R: Comecei a trabalhar aos 4/05/2015.

**Desde que entrou na Multitel quais foram os desafios encontrados?**

R: Tenho o 4º ano de Gestão de Empresas e este é o meu primeiro emprego, razão pela qual foi um pouco difícil engrenar nas tarefas do departamento técnico, felizmente tive êxitos esforcei-me para tal e tudo que sei devo agradecer ao colega (Constantino Mbaca) que teve muita paciência de ensinar-me a usar a maioria das ferramentas e claro tive que ser proactiva e tomar dianteira de certas tarefas para poder ganhar prática. Faz sempre a diferença ser proactiva.

**Foi difícil ambientar-se na Multitel?**

R: Não, Não foi difícil, fui muito bem recebida, e ao mesmo tempo entrei com alguém, que tenho um carinho muito especial ( Idianey Barros).



**Quais foram as formações feitas dentro da Multitel e que evolução teve nas suas funções?**

R: Pela Multitel fiz duas formações, ambas de atendimento ao cliente (OKWIN E ANGOLA2LEARN). Ambas foram muito benéficas a nível de conhecimento, para o departamento onde desempenho a minha atividade, visto que um atendimento de excelência começa internamente na maneira como tratamos uns aos outros.

**A Jessica recentemente conclui a Universidade e o seu trabalho final foi com base na Multitel. De que se tratou?**

R: O facto de trabalhar na Multitel ajudou bastante, teve como tema “ A CONCORRÊNCIA ENTRE EMPRESAS QUE ACTUAM NO MESMO SECTOR “

Foi feita uma análise a nível do mercado de trabalho no ramo das telecomunicações, vantagens e desvantagens de cada uma delas ( MULTITEL, ITA. INFRASAT, E A UNITEL )

- pontos fracos e fortes
- comunicação e imagem ( Marketing )
- vantagem competitiva

Dentre elas escolhi a MULTITEL , onde apresentei a diferença dos serviços prestados por nós, e a concorrência.

**Gostarias de deixar uma mensagem final aos colegas?**

R: As pessoas dizem frequentemente que a motivação não dura, o banho também não, e é por isso que ele é recomendado todos os dias.

# Multi- Entretenimento

[Mauro Isaac]

**Só pra saber:** O que é Firewall.

É uma solução de segurança baseada em Hardware ou software (mais comum) que, a partir de um conjunto de regras ou instruções, analisa o tráfego de rede para determinar quais operações de transmissão ou recepção de dados podem ser executadas. “ Parede de fogo”, a tradução literal do nome, já deixa claro que o firewall se enquadra em uma espécie de barreira de defesa. A sua missão, por assim dizer consiste basicamente em bloquear tráfego de dados indesejados e liberar acessos bem-vindos.

## O meu cantinho profissional



**Nome:** José Diogo

**Departamento:** Responsável / Backbone-DOT (Departamento de Operações Técnicas).

### O que é o Backbone?

Backbone “espinha dorsal” é o termo utilizado para identificar a rede principal pela qual os dados de todos os clientes da rede global “internet” passam.

### Qual é a importância do seu departamento para os colaboradores e Clientes?

Basta verificar que o backbone é responsável pelo envio e recepção de dados entre cidades, países etc. O Backbone utiliza o sistema de “dividir para conquistar” pois divide a grande espinha dorsal em várias redes menores para que a velocidade de transmissão não seja lenta.

Quando envias um e-mail ou uma mensagem por uma rede social qualquer as informações saem do seu computador, passando pela rede local da empresa para depois desaguar no backbone.

Assim que o destino da mensagem é encontrado, a rede local do destinatário recebe os dados para então repassar para o computador correto. No Backbone trafegam todos os dados enviados na rede global “internet” que procuram pela cidade certa a fim de entregar a mensagem.

### Com quantos colaboradores é constituída a sua equipa do Backbone?

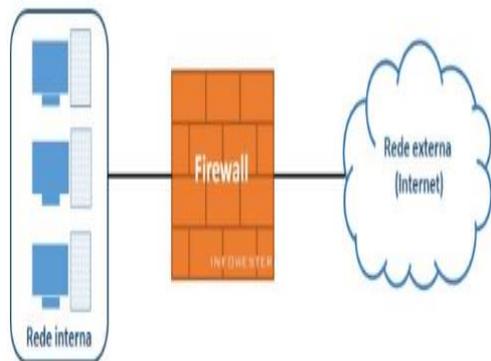
A minha equipa é constituída por oito colaboradores.

**Obrigado José Diogo!**

Ajude-nos a manter a nossa reputação, envie as suas sugestões para [sugestoes@multitel.co.ao](mailto:sugestoes@multitel.co.ao)

Direcção: António Geirinhas/ Edição; Iene Gama ([iene.gama@multitel.co.ao](mailto:iene.gama@multitel.co.ao))

Mauro Isaac ([mauro.isaac@multitel.co.ao](mailto:mauro.isaac@multitel.co.ao))



**Curte e Compartilhe!**



**TAMBÉM ESTAMOS NO  
FACEBOOK E LINKD IN!!!  
VISITE A NOSSA PÁGINA**