

# Boletim da Multitel



Comunicar é servir, por isso existimos!

## Carta da Editora: O Sorriso Multitel

Caros Colegas e Leitores sem sombra de dúvida a recepção e *feedback* que obtive a 1ª Edição deste "Boletim Multitel" superou pela positiva a nossa expectativa.

Aproveitamos o ensejo para dizer a todos o nosso "muito obrigado" e dar as boas vindas aos colegas recentemente admitidos a esta grandiosa família. A Multitel conta com a vossa prestimosa e abnegada colaboração na edificação da sua marca e do seu nome no mundo das telecomunicações.



Bem-vindos, Sra. Leonilde Zau, Sr. Filipe Inácio, Miguel Amoreth, João Camilo, Edson Rodrigues e Indira Saraiva

As Redes de telecomunicações têm sido constantemente melhorados de modo a garantirem a transmissão de informações com a introdução de novas tecnologias, tanto do lado dos equipamentos da rede, bem como dos meios de transmissão e dos sistemas de operação para gerenciamen-

to. Como é consabido, os merca-



Sr. Lucas Luis a dar o seu suporte aos clientes

dos virtuais, o comércio electrónico, a banda larga e a mobilidade são as palavras-chave da actualidade que têm vindo a mudar de forma célere como muitas empresas de telecomunicação e em particular a Multitel tem concebido e realizado o seu principal negócio.

As empresas de sucesso do futuro serão inequivocamente, aquelas que hoje investem na exploração das tecnologias como suporte dos seus negócios, apostando profundamente no capital humano, gerando mais valias e minimizando custos.



Sr.ª Conceição de Almeida a supervisionar a rede

Nesta edição destacamos a expansão dos serviços da Multitel nas províncias do **Moxico e Kwanza Sul**.

O momento foi marcado pela a

abertura de novos balcões do Banco BIC no município do Cazombo, cerimónia presidida pelo vice-governador Sr. Francisco Cambango. Assim sendo, a localidade conta desde dia 19/10/2010 com mais balcões do Banco Internacional de Crédito (BIC), privilegiando os serviços da Multitel. Como protagonista desta acção foi Sr. Adilson Fonseca, que esteve envolvido na contribuição e desenvolvimento sustentado de Angola.

No Kwanza Sul também foi Inaugurada agência do BIC no município do Seles.

O governador provincial do Kwanza Sul, Serafim Maria do Prado, procedeu sexta-feira dia 19/11/2010, a inauguração da primeira agência do Banco Internacional de Créditos (BIC), no município do Seles. Multitel prestou serviço com a tecnologia de ponta; usando um VSAT e com o devido esforço de 2 colegas nossos a saber Eng.ª Robalo Simões e Yuri João, ambos do VDC. Multitel sempre a surpreender...

Barbara do Nascimento

### Nesta edição:

Carta da Editora	1
Reconhecimento...	2
Entrevista com...	3
Departamento do Mês	4
Ginásio da Multitel	5
Factos	6

## Previna-se contra HIV/SIDA

De acordo com especialistas, há três vias principais de transmissão



do HIV/SIDA que são: o contacto sexual, a exposição a fluidos ou tecidos corporais contaminados e da mãe para feto durante o período pré-natal. É possível encontrar-se o HIV na saliva, lágrima e urina de pessoas infectadas, porém devido à baixa concentração do vírus nesses líquidos o risco é muito menor.

As Organizações de Saúde a nível mundial têm recomendado três aspectos cruciais a observar para diminuição do risco de contracção do síndrome através do acto sexual:

- . Para adolescentes: abstinência sexual ou postergação do início das relações sexuais.
- . Ser fiel ao parceiro, especialmente em relacionamentos com compromisso sério.

- . Utilizar preservativos em caso de relacionamento sexual de risco.

Fonte wikipedia

## Massagem de Boas Festas do Director Geral

Natal é e sempre será, independentemente dos credos e religiões, uma época muito especial onde todos comungam de um espírito de grande solidariedade e partilha.



Como tal não posso deixar de agradecer o grande empenho e dedicação de todos em 2010. Todos conseguimos mais uma vez grandes resultados para a Multitel e é com muito orgulho que sinto que esta empresa é cada vez mais uma família unida nos seus objectivos.



Susana Gueiriga

Quero desejar à Família Multitel um Feliz Natal e deixar votos de um 2011

cheio de sucessos pessoais e profissionais.



## Sabia que...



K0535126 www.fotosearch.com

Se desejar evitar uma ressaca ou dor de cabeça...

Coma algumas fatias de pepino antes de dormir e acordará sem dor de cabeça ou ressaca. O pepino contém bastante açúcar, Vitamina B e electrólitos que repõe os nutrientes essenciais que o corpo perde, mantendo o equilíbrio, evitando assim a ressaca e a dor de cabeça!

## Sabia que...



A internet foi inventada nos EUA pelos militares em 1964. Estes passaram anos pesquisando a maneira de como dois computadores pudessem estabelecer um dialogo directo usando as linhas telefónicas. No início a internet não parecia nada com o que usamos hoje. Não haviam páginas Web, apenas os cientistas escreviam uns aos outros.

## Reconhecimento Multitel

### Parabéns Sr. José Diogo

É um privilégio citar que o reconhecimento desta 2ª edição do Boletim da

Multitel vai para Sr. José Diogo.

Pelo seu empenho dia após dia em atingir as expectativas da empresa, pela sua capacidade de dinamizar e coordenar sua equipa dentro e fora da empresa. Quando nos forçamos para atingir metas é muito gratificante o reconhecimento.



25/10/2010

## Entrevista

### 1-Quando é que começou a trabalhar na Multitel?

**R:** comecei a Trabalhar na Multitel aos 16/02/2004

### 2-Quais foram os desafios que encontraram na Multitel?

**R:** Foram muitos os Desafios, mas destaco, o surgimento das Plataformas de transporte (anel SDH), e Acessos (Wimax) em 2008, cobrindo Luanda e arredores, que temos o desafio de Gerir. Pois no princípio exigiu muito de nós. Foi um grande desafio para equipa como um todo, e sinto-me lisonjeado por fazer parte deste grande grupo de trabalho que aceitou este Desafio e ate agora tem justificado o investimento.

### 3-O que é que mais o surpreendeu desde começou a trabalhar na Multitel?

**R:** umas das principais coisas que ate agora vem me surpreendendo na Multitel é a forma como os trabalhadores se dedicam ao trabalho, Com muita responsabilidade e dedicação e as vezes correndo mais que os objectivos traçados anualmente.

### 4-Qual é o ambiente de trabalho?

**R:** Muito bom, e acredito que é o

melhor que a empresa tem. E aproveito a oportunidade para agradecer aos meus colegas por proporcionarem tal ambiente na empresa.

### 5-Diga-nos o percurso que teve na Multitel?

**R:** um pouco complicado J J. Tive uma grande projecção na Multitel. Comecei como Técnico Instalador de circuitos FWA e VSAT, isto nas Antigas instalações da Rey Katiavala. Em 2006 passei para Centro de Operações (NOC) no Edificio do BPC, dando apoio a clientes e resolução de avarias, e hoje continuo nas mesmas instalações como Responsável da Área de Manutenção/Supervisão e Helpdesk.

### 6-Qual é o momento positivo que mais o marcou?

**R:** O Momento Positivo que mais me na empresa Foi no final do ano passado, aconteceu algo inédito a nível da facturação da empresa, com o grande numero de acessos, não vou aqui avançar números :) Foi o momento esplêndido, quando vimos o esforço de todos traduzidos em números satisfatório.

### 7- Qual é seu passatempo?

**R:** Ler

### 8-Qual é o seu prato preferido?

**R:** Não tenho um prato preferido.

Estou entre o Funje e o Mufete. Sou um grande apreciador da culinária Angolana e Portuguesa.

### 9-Gostaria de deixar uma mensagem final aos seus colegas?

**R:** Para os meus colegas deixo a mensagem para que continuem a incentivar o bom ambiente de trabalho, e que desempenhem com zelo as suas funções, e que sejam exímios cumpridores do seu dever.

### 10-Qual é o seu sonho?

**R:** Tenho muitos. Mas um deles é Ver Angola livre da Pobreza e do sofrimento.

## Departamento Comercial



Uma palavra de agradecimento e satisfação para área Comercial.

Pela dedicação e capacidade de criar, inovar produtos que se adaptam às necessidades dos nossos clientes.

Pelo desenvolvimento de acção de fidelização que garantem em nível elevado de proximidade com o cliente.

Em 2011, vamos ainda melhorar mais, vamos optar em mais pro-actividade nas vendas, vamos aumentar o nosso know-how nas pré-venda e vamos desenvolver novas e inovadores serviços.

Contamos convosco para um 2011 cheio de sucesso

### Frase para reflectir

Suba o primeiro degrau com fé.  
Não é necessário que você veja a escada toda. Apenas dei o primeiro passo.

Martin Luther King Jr

### **Sabia que...**

... beber água na hora correcta maximiza os cuidados no corpo humano?

2 copos de agua depois de acordar ajuda a activar os órgãos internos.  
1 copo de agua 30 minutos antes de comer ajuda na digestão.  
1 copo de agua antes de tomar banho ajuda a baixar a pressão sanguínea.  
1 copo de água antes de ir dormir evita ataques do coração.

Água é vida...



## O orgulho da Multitel



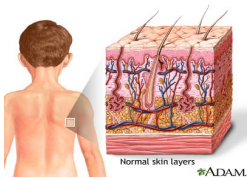
- 1- Eng.º Garcia Martins
- 2- Sr. Afonso Monteiro
- 3- Sr. Adelino Jopilu
- 4- Sr.ª Antónia Pinto
- 5- Sr.ª Helga Alves
- 6- Sr. Armindo Tynanga
- 7- Sr. Esanjo Muhongo

## ▶ Sabia que...

Pele é o maior órgão do corpo humano e de todos os mamíferos. No adulto médio pesa cerca de seis quilos, que é quase o dobro do peso do cérebro humano ou o fígado.

O maior órgão interno é o fígado. É também o mais pesado dos órgãos, com uma média de 1,6 kg (3,5 libras). O maior órgão externo, que é também o maior órgão em geral, é a pele.

Camada normal da pele



## Para rir

### Troco

Dois amigos estão no funeral de um terceiro. A dada altura, um pega numa nota de cinquenta euros e atira-a para dentro de sepultura.

Admirado com aquilo, o outro pergunta:

-O que estás a fazer?

Aqui o nosso amigo, em tempos, emprestou-me cinquenta euros e eu nunca lhos paguei. Para não ficar de problemas de consciência, aqui ficam.

-Eh pá! É verdade! Ele também me emprestou cinquenta euros e eu nunca lhos paguei - diz o primeiro e, pegando no livro de cheques, passa um cheque de cem euros, atira-o para a sepultura e recolhe os cinquenta euros que o amigo lá tinha deitado:)

## Ginásio Multitel Engenheira Joana Dembe gosta de cuidar da sua saúde!



O Ginásio da Multitel tem mudado o estilo de vida de muitos colaboradores, prova disto é que Eng.ª Joana Dembe não desiste.

### Entrevista

**1-Gosta de treinar? Se sim, segue algum regime alimentar?**

**R:** Gosto sim. Já estive bem mais ligada aos exercícios físicos devido a minha formação no ensino médio (estudei no INEF (instituto médio de educação física), e aí tínhamos necessariamente que trabalhar o físico e o intelecto. Foi contra a minha vontade, mas acabou por ser uma experiência muito rica, em que durante 3 anos fiz parte da equipa de voley do instituto, e depois da de andebol. Na faculdade acabei por fazer parte também da equipa de andebol em que ganhamos o inter-universitário em 2007, e depois parei.

Quanto ao regime alimentar, não sigo nenhum, mas estou a pensar muito seriamente nesta possibilidade!

**2- Qual é seu objectivo?**

**R:** O objectivo é perder alguns quilos que com a

vida cada vez mais sedentária fui ganhando e exercitar o corpo. Neste momento estou a treinar 3 vezes por semana, fazendo exercícios aeróbios e alguns de musculação para manter o corpo firme!...risos...

**3-Quais são as expectativas que pretendem alcançar?**

**R:** Pretendo perder pelo menos 8 quilos!...risos... mas seria bem mais divertido se tivéssemos também regularmente encontros para jogar por exemplo voley de praia ou outro desporto, perderíamos muitas calorias e seria muuuuuitttooo mais divertido fugir da rotina, para além de melhorar a relação entre os trabalhadores e a própria empresa.

**4- Qual é conselho que deixa para as pessoa que não treinam?**

**R:** Bem é assim o facto de não terem aquela barriguinha saliente ou gorduras localizadas, não quer dizer que estão em forma, por isso tire sempre um tempinho para testar os limites do seu corpo, só sairá a ganhar!

## Sabia que...



Os vulcões formam-se em locais onde a rocha em fusão é expelida através da crosta terrestre para a superfície. Tal como as montanhas, os vulcões encontram-se geralmente onde há colisão ou separação de placas. Existem cerca de 1000 vulcões activos em todo o mundo. Não há dois vulcões iguais. Os vulcões nas orlas dos continentes são muitas vezes elevados e de encostas íngremes, formados durante anos por erupções de lava espessa e lenta e grandes quantidades de cinza.



### O Ginásio da Multitel

Tem como missão de proporcionar Lazer, dedicado a ajudar a comunidade da Multitel. Uma maneira de tornar as pessoas mais activas com mais frequência, oferecendo qualidade de vida dentro de um ambiente de acesso estrito. Os colaboradores do ginásio tem sido muito cuidadoso. Apresento a Sr.ª Paula, que esta pronta a oferecer o seu suporte para o que for preciso.

Sr.ª Paula Caetano da Silva colaboradora responsável pela manutenção do ginásio.

### Almoço de Confraternização

No passado dia 05/11/2010 foi motivo de reconhecer quem realmente trabalha com dedicação e profissionalismo, foi oferecido um almoço de confraternização e convívio entre a Direcção da Multitel e alguns elementos da área técnica.

O Eng. Jorge Serra pronunciou que; um dos objectivos era o reconhecimento da Direcção a dedicação e empenho dos elementos ali presentes, a saber o Eng.º Leonel Augusto, o Sr. José Diogo e o Sr. Simão Tximbenji. O outro objectivo era o convívio e a troca de experiências vividas entre os participantes.

O Eng. Jorge Serra acrescentou que, nos finais do mês de Outubro, a um sábado, ocorreu um forte temporal que danificou o equipamento do cliente Teixeira Duarte e nos sites Hotel Alvalade e Luanda Sul, respectivamente. A equipa em referência entreveio-o durante aquele fim de semana de garantido que na segunda feira, os clientes em afectados encontraram já a rede estável e a funcionar.

Este caso deve servir de exemplo de motivação aos restantes colaboradores da nossa empresa.



Dr. António Geirinhas manifestou-se satisfeito com empenho dos colaboradores em apreço. Adiantou dizendo que o esforço, trabalho, atitude positiva, e compromisso com a excelência não só são notadas ... mas também apreciadas. "A Multitel reconhece o vosso esforço", reiterou.

Trabalhando juntos, todos os colaboradores contribuem com uma força de assinatura. É inquestionável que a entrega colectiva a que os colaboradores se têm proposto, tem permitido alcançar resultados surpreendentes, e mais bem sucedidos do que previsto.

Juntos atingimos mais...

Rua Alfredo Troni  
Edifício BPC  
14º Andar  
Caixa Postal 5937

Tel: 222 398 228  
Fax: 222 338 401  
barbara.nascimento@  
multitel.co.ao



Dr. António Geirinhas, Sr. José Diogo, Eng. Jorge Serra, Eng. Leonel Augusto e Sr. Simão Tximbenji no almoço de confraternização

### Colaboração do Director Geral

Artigo publicado na revista "Redes" do MTTI (Ministério das Telecomunicações e Tecnologias de Informação publicou o número zero, onde o nosso Director António Geirinhas colabora com um artigo de contributo. [Por favor leia o artigo no nosso site.](#)